

# 编者寄语

中国社区发展协会儿童友好社区工作委员会主任  
北京永真公益基金会理事长



儿童友好社区，从理念推广到联合中国儿童少年基金会和中国社区发展协会共同发起儿童友好社区促进计划，从《儿童友好社区建设指南》的起草制订，到在上海市梅陇镇儿童友好社区示范点的建设，我们看着它一步一步成长，看着它改造了一个又一个儿童公共空间，看着它带给无数个家庭和无数个孩子快乐，看着它改变着社区的生态，这是我们的光荣，也是我们的梦想。

儿童友好社区是一项公共事业，属于全社会，属于全国的 2.8 亿儿童，《儿童友好社区建设指南》所提倡的“政策友好”“空间友好”“服务友好”的儿童友好社区建设标准，目前在上海市梅陇镇落地示范，意味着儿童友好社区从构想到实体迈出了第一步，具有里程碑式的意义。这里可以是一个样板，也是一所“活”的学校，更是一个儿童关爱的基地，愿儿童友好社区从这里出发，走向全国各地，维护儿童权益，增进儿童福祉，提升儿童福利，让儿童生活更美好！





2017年9月25日出版总第67-68期  
 主管 / 中华人民共和国民政部  
 主办 / 中国社区发展协会  
 出版 / 中国社区出版社  
 发行范围 / 全国公开发行

Main Editor 主编 / 陈贵民  
 Executive Editor 执行主编 / 周惟彦  
 Deputy Editor 副主编 / 安新 朱卫健

Editor 编辑 / 张宇琦 杨晓鹏 苏乐 叶飞 关鹤鸣  
 Responsible Editor 本期责任编辑 / 叶飞  
 Design Director 设计总监 / 苏乐  
 Communications & Issue 通联发行 / 张宇琦 杨晓鹏 东敏  
 Address 地址 / 北京市丰台区西四环中路112号润园三区6号楼1503  
 Tel 编辑部电话 / 010-66025939 010-83666579  
 通联发行部电话 / 010-83666571 010-83666572  
 E-mail 邮箱 / shequtiandi@163.com

International Serial Publication Code 国际标准刊号 / ISSN 2095-8196  
 National Unitized Publishing Number 国内统一刊号 / CN10-1235/D  
 National Price 国内售价每期 / ¥50  
 Overseas Price 境外售价每期 / HKD120  
 Domestic Subscription 订阅 / 本刊通联发行部、全国各地邮局订阅  
 Post Mail Number 邮发代号 / 82-751

Printing 印制 / 北京盛通印刷股份有限公司  
 Picfard 图片 / 视觉中国

# 目录 Contents

# 30

社区文化

# 04

特别关注

- P04 全力呵护我们的未来——十八大以来我国儿童关爱保护工作阶段性成果综述
- P10 上海梅龙镇：让儿童友好社区从理念走向现实
- P12 梅陇镇社会治理创新的儿童视角——专访上海市闵行区梅陇镇人民政府副镇长唐铮
- P14 建设儿童友好社区是一项公共事业——专访北京永真基金会理事长、中国社区发展协会儿童友好社区工作委员会主任周惟彦



# 34

国际案例分享

- P34 澳大利亚社区图书馆：阅读的习惯从小养成
- P38 德国森林幼儿园：返璞归真的教育

# 18

国内优秀案例

- P18 苏州姚祥社区：儿童友好，让拆迁安置居民有了“新家”
- P22 南京翠竹园互助会：在社区中搭建儿童的“筑梦空间”
- P26 昆山市周市镇华城美地社区：守护城市孩子的童年
- P28 成都武侯玉林东路社区：儿童保护与儿童服务双管齐下



# 42

儿童友好书籍推荐

- P42 幼儿园与家庭、社区合作共育的国际视野

# 46

会员天地

- P46 德国的儿童友好社会组织

# 全力呵护我们的未来

## ——十八大以来我国儿童关爱保护工作阶段性成果综述

□ 焦平 李萍

儿童是家庭的希望，是国家和民族的未来，是社会可持续发展的重要资源。联合国《儿童权利公约》规定，儿童享有生存权、受保护权、发展权和参与权。保护好儿童权利，做好儿童关爱保护工作，关系到儿童健康成长，关系到家庭幸福与社会和谐，关系到全面建成小康社会大局。十八大以来，中央和地方层面高度重视儿童关爱保护工作，保障儿童权益的政策法规逐步健全、开展儿童工作的体制机制逐步理顺、服务儿童的工作模式不断创新，我国的儿童关爱保护工作迈上了一个新台阶。

### 逐步健全的儿童保护政策法规

国务院颁布的《中国儿童发展纲要（2011-2020年）》要求，从健康、教育、福利及社会环境等方面详细规定了未来十年促进中国儿童发展、保障儿童合法权益的目标和策略措施。力争实现以下总目标：完善覆盖城乡儿童的基本医疗卫生制度，提高儿童身心健康水平；促进基本公共教育服务均等化，保障儿童享有更高质量的教育；扩大儿童福利范围，建立和完善适度普惠的儿童福利体系；提高儿童工作社会化服务水平，创建儿童友好型社会环境；完善保护儿童的法规体系和保护机制，依法保护儿童合法权益。

十八大以来，为完善儿童保护法规体系，2013年开始，国务院和各部门陆续出台了一系列政策法规，从儿童发展、儿童安全、儿童健康等层面最大限度地维护儿童得权益。

2013年10月，最高人民法院、最高人民检察院、公安部以及司法部发布了《关于依法惩治性侵害未成年人犯罪的意见》，该意见强化了办案机关及时立案和收集、固定证据职责，重点明确了奸淫幼女等性侵害犯罪的认定原则。突出体现了对未成年被害人的特殊、优先保护，从办案工作要求、避免对被害人造成“二次伤害”、为被害人提供法律援助、法定代理人代为出庭陈述意见、加大民事赔偿和司法救助力度等方面，为未成年被害人提供最大限度的司法关怀与呵护。

2014年11月，国务院常务会议通过《国家贫困地区儿童发展规划（2014-2020年）》。规划将集中连片特殊困难地区680个县从出生到义务教育阶段结束的农村儿童作为实施范围，明确到2020年贫困地区儿童发展整体水平能够达到或者基本达到全国的平均水平。明确了新生儿出生健康、儿童营养改善、儿童卫生医疗保健、儿童教育保障、特殊困难儿童教育和关爱五个方面的工作任务。

2014年12月18日，最高法院、最高检察院、公安部、民政部发布了《关于依法处理监护人侵害未成年人权益行为若干问题的意见》，《意见》自2015年1月1日起实施。《意见》结合未成年人受到家庭监护侵害后发现难、起诉难、审理难、安置难等实际问题，对有关未成年人监护问题作出了具体规定，进一步细化了未成年人保护法、民法通则等相关法律规定，明确了行政机关、司法机关的工作程序和工作内容。

2014年12月25日，民政部、国家卫生计生委办、教育部联合发布《关于进一步落实受艾滋病影响儿童医疗教育和生活保障等政策措施的通知》，要求确保受艾滋病影响儿童的医疗、教育和生活保障等政策措施落实到位，努力消除对受艾滋病影响儿童的社会歧视。通知要求，对艾滋病病毒感染儿童，要落实定期随访检测、抗病毒治疗和心理关怀等服务，做好受艾滋病影响儿童的医疗救治、救助工作，对诊疗服务中发现的艾滋病病毒感染儿童，不得以任何理由推诿或者拒绝诊治。加强基本医疗保险、大病保险、医疗救助等制度的有效衔接，切实减轻其医疗负担，保证不让受艾滋病影响儿童因家庭困难上不起学或辍学。

2015年5月，最高人民法院发布《检察机关加强未成年人司法保护八项措施》，突出强调检察机关在保护未成年人合法权益方面的职责。具体措施包括：严厉惩处各类侵害未成年人的犯罪，努力保护救助未成年被害人，最大限度教育挽救涉罪未成年人，充分发挥法律监督职能优势，积极参与犯罪预防和普法宣传工作，建立检察机关内部保护未成年人联动机制，推动完善政法机关衔接配合以及与政府部门、未成年人保护组织等跨部门合作机制，推动建立未成年人司法借助社会专业力量的长效机制。

2015年8月，《刑法修正案（九）》草案表决稿在全国人大常委会第16次会议上通过，于11月1日起施行。此次通过的《刑法修正案（九）》，就社会长期关注的虐童、猥亵男童、收买被拐卖儿童以及校车事故等问题进行了积极关注，如废除了备受争议的





嫖宿幼女罪，将虐待儿童的犯罪由自诉案件改成了公诉案件，增设了虐待被监护、看护人员罪，将强制猥亵妇女罪改为了强制猥亵他人罪，将校车超速超载行为追究刑责。

2015年12月27日，十二届全国人大常委会第十八次会议表决通过《中华人民共和国反家庭暴力法》，该法于2016年3月1日起施行。该法明确要求“未成年人应当给予特殊保护”，同时该法设置了针对未成年受害人特点的家庭暴力案件预防和处理制度，例如强制报告、临时安置以及撤销监护人资格等。

2016年2月，国务院印发《关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》，这是从国家层面第一次发布全面关爱农村留守儿童问题的政策，系统性地明确未成年人保护政策措施和工作机制，是未成年人保护工作的重大制度创新，为健全完善未成年人保护制度，落实《未成年人保护法》提供了有力

的政策遵循。《意见》针对农村留守儿童的家庭监护缺乏监督指导、关爱服务体系不完善、救助保护机制不健全三个薄弱环节，提出建立完善家庭、政府、学校、社会齐抓共管的农村留守儿童关爱服务体系。

2016年3月，国务院颁布“十三五”规划，专门部署章节“关爱未成年人健康成长”，明确要强化对未成年人生存权、发展权、受保护权、参与权的依法保障和社会责任。完善未成年人监护制度，构建未成年人关爱社会网络，健全社区未成年人保护与服务体系。在该规划的专栏“社会关爱行动计划”中，强调关爱儿童健康发展，为困境儿童提供生活照料、心理辅导等服务。提供农村留守儿童特殊关爱，加强儿童福利、未成年人保护等设施的建设，“儿童之家”覆盖90%以上的城乡社区。帮助农村贫困家庭幼儿接受学前教育。

2016年5月，国务院教育督导委员会办

公室印发《关于开展校园欺凌专项治理的通知》，要求各中小学校针对发生在学生之间，蓄意或恶意通过肢体、语言及网络等手段，实施欺负、侮辱造成伤害的校园欺凌进行专项治理。《通知》指出，要通过专项治理，加强法制教育，严肃校规校纪，规范学生行为，建设平安校园、和谐校园。此次专项治理覆盖全国中小学校，包括中等职业学校，将分为两个阶段进行。

2016年5月18日，国家卫计委发布了《关于加强儿童医疗卫生服务改革与发展的意见》，以深化医药卫生体制改革，缓解我国儿童医疗卫生服务资源短缺问题，促进儿童医疗卫生事业持续健康发展。提出到2020年，建立健全功能明确、布局合理、规模适当、富有效率的儿童医疗卫生服务体系。

2016年6月，国务院印发《关于加强困境儿童保障工作的意见》，对加强困境儿童分类保障，建立健全困境儿童保障工作体系

做出了安排部署。《意见》针对困境儿童生存发展面临的突出困难和问题，从保障基本生活、保障基本医疗、强化教育保障、落实监护责任、加强残疾儿童福利服务等五方面提出具体措施，并要求在全国的村（居）民委员会设立69万名儿童福利督导专员，使中国儿童福利与保护的递送体系建设迈出实质性的一步。

2016年8月，国务院发布《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要》，在教育、医疗、社会成长环境与社会融入方面，对保障残疾儿童及青少年的健康发展，设定约束性指标和政策措施。这意味着国家将为残疾儿童提供比非残疾儿童更多的公共服务。

2016年11月，教育部等9部门联合发布《关于防治中小学生欺凌和暴力的指导意见》，从“积极有效预防学生欺凌和暴力”“依法依规处置学生欺凌和暴力事件”“切实形成防治学生欺凌和暴力的工作合力”3方面对防治中小学生欺凌和暴力提出了更专业、细致、有针对性和可操作性的要求。

2016年11月25日，国家卫生和计划生育委员会出台《关于加快推进母婴设施建设的指导意见》，提出为全国公共场所配置母婴设施排出时间表并制定了设施标准。这将促进两孩人口政策的全面实施，促进母乳喂养率的提高，从而保障婴幼儿健康。

2016年11月14日，全国妇联联合教育部等9部门，共同印发了《关于指导推进家庭教育的五年规划（2016—2020年）》，提出到2020年，基本建成适应城乡发展、满足家长和儿童需求的家庭教育指导服务体系。部署了准确把握家庭教育核心内容、建立健全家庭教育公共服务网络、提升家庭教育指导服务专业化水平、大力拓展家庭教育新媒体服务平台、促进家庭教育均衡协调发展、深化家庭教育科学研究、加快家庭教育法治化建设7个方面18项重点任务。这有助于向中国家长普及现代教育理念、改变及遏制不利于儿童健康成长的家庭教育观念及行为。

2017年1月，国务院办公厅印发的《关于加强困难群众基本生活保障有关工作的

通知》，明确各级财政对包括困境儿童在内的困难群众基本生活保障资金只增不减，要求统筹推进农村留守儿童和困境儿童保障工作，改善孤儿和贫困残疾儿童等群体的保障条件。

2017年7月，民政部、教育部、财政部、共青团中央、全国妇联5部门联合出台《关于在农村留守儿童关爱保护中发挥社会工作专业人才作用的指导意见》，提出社会工作专业人才是开展农村留守儿童关爱保护的新兴力量，在回应农村留守儿童心理社会服务需求、促进农村留守儿童全面健康成长中具有积极作用。

在发展未成年人保护和儿童福利事业方面，国家出台多项政策法规织密未成年人保护网络。特别是2016年国务院出台的《关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》《关于加强孤儿生活保障工作的意见》，与2010年出台的《关于加强孤儿生活保障工作的意见》，这构成了我国儿童福利与保护体系建设最重要的3个文件。3个文件相互递进，内涵从保障孤儿弃婴到帮助困境



儿童，保障的内容由基本生活、基本生存向教育、医疗、救护、康复、服务等拓展，标志着我国儿童福利制度进入了一个新的发展阶段。

与此同时，各地、各部门认真贯彻中央文件精神，根据地方实际，出台相应意见或方案，加强未成年人保护工作。截至2016年11月底，全国所有省（区、市）印发了农村留守儿童关爱保护具体实施意见或方案。截至2017年6月，全国24个省市已经印发困境儿童保障实施意见，进一步细化政策措施和保障条件。近7成省市明确经费支持，3成省市纳入财政预算。北京、天津、山西等21个省市按照国务院要求做好农村留守儿童关爱保护工作的资金保障工作。山西、内蒙古、浙江、安徽、福建、江西、河南、重庆、贵州9个省份将农村留守儿童关爱保护工作经费纳入财政预算。如吉林省安排500万元本级彩票公益金，江苏省2017年继续安排1000万元财政资金支持农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障等工作；广西、宁夏分别争取自治区财政安排2000万元和3000万元用于未保专干补贴。

### 日益完善的儿童保护体制机制

建立领导协调机制。在国家层面，建立由民政部牵头的农村留守儿童关爱保护工作部际联席会议制度。联席会议由27个部门和单位组成，民政部主要负责同志担任召集人，各成员单位有关负责同志为联席会议成员。2016年底，9个原来由民政厅（局）负责同志担任牵头人或召集人的省市全部调整为政府分管领导担任，至此，所有省市都建立了由政府分管负责同志担任牵头人或召集人的领导协调机制，定期研究解决农村留守儿童关爱保护面临的问题，推动工作开展。各地市、县层面也普遍建立了党委、政府有关领导牵头的农村留守儿童关爱保护工作制度。

理顺儿童工作机制。我国与儿童福利和儿童保护相关的部门较多且权责不分，如教育部门、卫生部门、民政部门、司法部

门、妇联、共青团，街道等都有部分责任进行困境儿童的救助工作，部门交叉难以形成合力。除去部门交叉之外，部门内部的工作也交叉很多，以民政部为例，孤残儿童、流浪儿童、贫困儿童的救助保护和收养工作由社会福利和慈善事业促进司、社会事务司、社会救助司3个部门分管，难以形成统一的、全面的制度设计。

2016年2月，民政部成立未成年人（留守儿童）保护处，将建立完善未成年人保护工作机制和服务体系，全面摸底排查、完善农村留守儿童信息管理。此外，又把原来隶属于社会福利司的儿童福利处调整到社会事务司，将儿童福利与儿童保护职能集中到一起，专职负责未成年人保护工作。这意味着中国在儿童事务的政策制定过程中，将会有更直接的主管机构。

目前，29个省（区、市）民政厅（局）已经调整处室、职能和工作关系，3成省份要求配备专员，4成省份将建设机构设施。国务院意见要求，配齐配强工作人员，确保事有人干、责有人负。北京、辽宁、江苏、浙江、安徽、江西、山东、湖南、海南、西藏、甘肃11个省份要求配备儿童主任（关爱保护督导员/儿童保护专干）负责农村留守儿童关爱保护工作。

2016年10月，民政部会同全国社区建设部际联席会议成员单位印发了《城乡社区服务体系规划建设规划（2016—2020）》，规划要求，“十三五”期间，健全社区未成年人保护与服务体系，使“儿童之家”覆盖90%以上的城市社区。北京、山西、上海、江苏、浙江、福建、河南、湖南、海南、贵州、云南、甘肃、宁夏13个省份提出在村委会建立儿童之家（儿童关爱保护中心）。其中，北京、江苏、浙江、湖南、海南、甘肃6个省份同时要求配备儿童主任（关爱保护督导员/儿童保护专干）并建设儿童之家（关爱保护中心）。

最高人民检察院未成年人检察工作办公室也在2015年12月正式成立，主要负责全国未成年人检察工作的综合业务指导以及未成年人涉嫌犯罪案件、侵害未成年人人身权利

犯罪案件审查逮捕、审查起诉、出庭公诉以及涉及未成年人的刑事、民事、行政诉讼监督活动的个案指导等。这也标志着未成年人检察工作正式成为了检察业务的一个独立组成部分，也标志着未成年人保护正式成为了检察机关的一项专门职能。

### 全方位推进儿童保护重点工作

农村留守儿童摸底排查工作。2016年3月，民政部、教育部、公安部印发通知，在全国范围内组织开展农村留守儿童摸底排查工作。从总体规模看，全国共摸底排查出农村留守儿童902万人。农村留守儿童超过90%分布在中西部省份。家庭监护缺失问题比较突出。近32万由（外）祖父母或亲朋监护的农村留守儿童监护情况较差。少数农村留守儿童辍学或尚未登记户口。为下一步研究部署精准关爱保护措施、做好重点对象干预帮扶和救助保护工作提供了强有力的支撑。

“让爱留守·关爱农村留守儿童特别行动”。为了让农村留守儿童在父母不在身边的情况下，仍能感受到父母之爱、社会关爱，2016年5月，全国妇联儿童工作部部署开展了“让爱留守·关爱农村留守儿童特别行动”。这一行动旨在发挥妇联组织关爱服务优势，通过深化家庭教育指导、加强亲情关爱服务、推进快乐家园建设、开展主题实践活动等，促进留守儿童健康快乐成长。

农村留守儿童“合力监护、相伴成长”关爱保护专项行动。2016年11月，民政部、中央综治办、最高人民法院、最高人民检察院、教育部、公安部等8部门发布《关于在全国开展农村留守儿童“合力监护、相伴成长”关爱保护专项行动的通知》，部署从2016年11月至2017年底在全国开展农村留守儿童“合力监护、相伴成长”关爱保护专项行动。通过落实家庭监护责任、落实强制报告责任、落实临时监护责任、落实控辍保学责任、落实户口登记责任、依法打击遗弃行为等，力争到2017年底将所有农村留守儿童纳入有效监护范围，杜绝农村留守



儿童无人监护现象，有效遏制监护人侵害农村留守儿童权益行为，切实兜住农村留守儿童人身安全底线。各省（区、市）都印发了专项行动通知，积极部署专项行动。如黑龙江针对专项行动制定了50项任务责任清单，筹划开展“乡伴童行”大学生寒假志愿服务活动、“等你爱我”和“请爱回家”活动。

“情暖童心”共青团关爱保护农村留守儿童工程。团中央为深入贯彻落实《国务院关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》，更好地履行农村留守儿童关爱保护工作部际联席会议成员单位责任分工，从今年起，全团组织实施“情暖童心”共青团关爱保护农村留守儿童工程，努力服务农村留守儿童健康成长。各级团组织主要聚焦手拉手志愿服务、关爱服务项目、重点支持保障3个方面，突出共青团对农村留守儿童的情感心理关怀和精神成长引导。

儿童友好社区。儿童友好社区，作为一种保障儿童生存、发展、受保护和参与权的有效模式，是促进我国儿童健康成长全面发展的重要选择。2016年，中国社区发展协会成立了儿童友好社区工作委员会，并与中

国儿童少年基金会联合发起儿童友好社区促进计划，该计划旨在搭建以儿童为核心的社区治理创新模式，打造可持续发展的公共服务品牌项目。未来，我国儿童友好社区建设的规划、制度安排等将不断完善。儿童友好社区将不断整合政府、市场、社区、学校、家庭等资源，促进社区多元共治模式的有效实现。

### 不断创新儿童保护工作模式

服务方式创新。各地积极更新观念，创新儿童服务供给方式。如一些地方民政部门 and 未成年人保护中心使用彩票公益金、流浪乞讨救助专项资金和公益创投资金，通过购买服务的方式引导社会组织深入乡镇（街道）和村（居）开展留守儿童和困境儿童关爱服务。广东湛江市妇联探索建立“社工主导、妇工指导、义工补充”的工作模式，引入专业社会工作组织以及公益组织，以项目化运作方式，提供专业、长效服务，打造儿童友好社区（儿童之家）示范性亮点工程，有效推进儿童友好社区（儿童之家）创建工作。

管理模式创新。国务院意见要求完善留守儿童信息管理功能，健全信息报送机制。各地高度重视这项基础性工作，积极抓好留守儿童动态管理，江苏、浙江、山东依托省级民政信息系统，实现了数据更新，做到了情况清，底子明。民政部今年年初已经协调安排资金，组织开发全国农村留守儿童和困境儿童信息管理系统，系统上线运行后，可实现对农村留守儿童和困境儿童数据动态管理、及时更新。

评估方式创新。2016年，民政部尝试引入第三方力量开展了农村留守儿童关爱保护评估工作，委托北京师范大学、暨南大学、上海社科院，抽调有关未成年人保护专家组，分3组深入到6省12县24个乡镇，围绕政策制定、机制建立、摸底排查、工作保障、宣传引导、社会参与等方面，独立开展评估调查，起到很好的效果。今年，民政部在鼓励各地引入第三方评估工作模式的基础上，将继续扩大第三方评估范围，并加大督查评估情况通报力度，推动留守儿童和困境儿童工作落到实处。

# 上海梅陇镇： 让儿童友好社区从理念走向现实

□ 叶飞

“ 儿童友好社区建设，以儿童为中心、家庭为基础、社区为纽带，是我国社会治理与专业服务体系建设的重要环节和内容。中国社区发展协会儿童友好社区促进计划选择闵行区梅陇镇创建儿童友好示范社区，是对上海建设有温度的公益之城、成为卓越全球城市的呼应与支持。梅陇镇具有良好的社区特质和环境基础，多年实践中秉持社会工作专业理念，弘扬传统文化和公益精神，相信在项目推进中一定能够调动社会力量的积极参与，激发社区活力，重塑儿童与社区的天然联系，提高儿童工作社会化服务水平，营造有利于儿童健康成长、家庭和谐幸福的社会环境，为完善中国儿童福利服务政策和服务体系提供可借鉴、可推广、可复制的经验与模式。

——张静 上海市民政局职业社会工作与志愿服务处处长

喜闻“儿童友好社区项目”落地上海市闵行区梅陇镇！梅陇镇儿童友好社区项目不仅通过“政策友好”“服务友好”“空间友好”为儿童的健康成长营造一个友好的生态系统，也是儿童、家长、社区居民、社会组织等多元主体参与社区治理模式的创新。同时，“儿童友好社区项目”还是中国儿童福利服务政策和服务体系的重要组成部分，它对建立适合中国城市社区儿童福利政策和服务递送的模式、机制、流程、内容等方面具有重要的示范意义，对从补缺型儿童福利制度向普惠型儿童服务制度的转型具有实践推动作用。

——范斌 华东理工大学社会工作系教授、博士生导师、社会福利与社会政策研究所所长 ”

首个儿童友好社区促进计划全国性示范点即将落地上海市梅陇镇，这标志着中国社区发展协会儿童友好社区工作委员会打造儿童友好社区的工作，从理念推行、社区试点，到综合落地的转变，也是《儿童友好社区指南（草案）》（下文简称“《指南》”）的先行先试，既是研究也是示范。

2016年中国社区发展协会儿童友好社区工作委员会成立以来，一直秉承《联合国儿童权利公约》精神和《中国儿童发展纲要2011-2020》指导思想，在国务院妇女儿童工作委员会办公室的指导下，积极推动儿童友好社区促进计划，经过一年多的扎实工作，儿童友好社区从理念走向了现实：首个儿童友好社区促进计划全国性示范点——上海市梅陇镇示范点的创建工作于今年8月开

始启动，儿童友好社区示范点工作也将纳入2018年梅陇镇政府工作计划。

梅陇镇政府根据《中国儿童发展纲要（2011-2020）》中保障儿童优先发展，为儿童健康成长创造有利社会环境的指导思想和习近平总书记提出的注重家庭文明建设，重视儿童德智全面发展的精神，按照上海市、闵行区儿童发展“十三五”规划相关要求，以优化儿童生存环境及儿童优先与儿童利益最大化为原则，结合本镇实际努力打造能在全国起到典范作用的、“梅陇模式”的儿童友好社区，为社区所有0-18岁儿童及家庭提供普惠性服务，最大限度调动社区活力，保证每个儿童享有平等、自主的发展权利，促进儿童全面、健康、快乐成长，彰显“人文、灿烂、卓盛、和谐”的梅陇精神。

## “政策友好”“空间友好”“服务友好”的创建理念

儿童友好社区上梅陇镇示范点将根据中国社区发展协会儿童友好社区工作委员会牵头制定、即将正式发布的《指南》实施建造，以“政策友好”、“空间友好”、“服务友好”三个层面为切入点打造最先进的儿童友好示范社区典范样板。

**政策层面：**制定儿童友好示范社区行动计划，将普惠型儿童公共服务长期纳入年度财政预算体系，确保儿童友好社区建设的有序推进。梅陇镇示范点的建设由镇政府牵头，成立“梅陇镇儿童友好示范社区建设”工作领导小组，组织协调多部门联动，实地

勘察，选择场地，民政将协调落实配备建设儿童友好社区的硬件、软件设施。

**空间层面：**从儿童需求和视角出发，规划设计社区公共空间、公共设施及儿童自由玩耍的环境，合理规划布置各年龄段儿童的教育设施和游戏空间，确保所有儿童的安全和可及性，促进儿童、成人的社会参与和互动，提高社区公共空间利用率和社区活力。建设梅陇镇示范点的实施计划中有许多“空间友好”的举措：将“梅陇休闲苑”纳入首批空间改造计划中，引入专业的空间设计团队执行；在今年6月底竣工的“市民公益空间”——“益梅小院”、学校、街区等空间进行“儿童友好”元素的设计（包括标识、宣传AI、设施布局、友好氛围等）；结合“儿童友好社区”分站设置，将打造的点位串联，形成一条居民可以观摩使用的“友好路线”……

**服务层面：**针对不同年龄及特殊需求儿童开展有特色的服务；重视本土文化和中华优秀传统文化的传承及创新；倡导家庭教育、学校教育、社区教育的整合与互补；建立健全针对服务内容需求的专业支持和人才培养体系。例如，梅陇镇计划将在全镇范围内选取至少200平米的空间区域，打造上海首个“千苗书院”，从培育有中国心的少年人才出发，培养青少年热爱祖国、热爱人民，立足中华传统，搭建中华优秀传统文化的知识学习体系。

梅陇镇示范点将通过实现“政策友好”“空间友好”“服务友好”三项标准，打造能在全国起到典范作用的儿童友好社区：以儿童为中心、家庭为基础、社区为纽带，联结和整合社会资源不断扩大社区儿童安全活动空间；加强对社区儿童的关爱、教育、服务、管理。实现儿童在健康、教育、权益保障与成长环境等各方面的均衡、优质、规范；努力提高儿童工作社会化服务水平，建立最有活力、更适合居住、有利于儿童健康成长的友好型社会环境，全面提升儿童的生活质量和幸福指数。同时，儿童友好示范社区资源的注入，将很大程度上活跃、盘活梅陇内部资源，为动员居民参与社区建

设提供有效途径。

## 整合资源 共建儿童友好社区

为确保儿童友好社区示范点的建设工作顺利推进，梅陇镇政府成立了“梅陇镇儿童友好示范社区建设”工作领导小组，协调多个单位（部门）进行联动协作，主要参与单位（部门）包括工会、妇联、团委、政府办、社发办、社区办、民政、卫计办、残

联、教委、财政所、社区事务受理中心、综治办、司法所、社区学校、社区卫生服务中心、派出所等。同时，将整合利用全镇公共资源，包括中小学、社区公园、社区医院、社区服务中心等公共服务、教育和医疗资源，开展包括引入优秀项目、孵化培育本地社会组织、培养专业队伍和社区居民骨干、建立督导评估体系等相关工作。

儿童友好社区上梅陇镇示范点各单位（部门）工作任务	
妇联	负责开展亲子互动、家庭教育讲座、性别教育、关爱女童等活动；落实自强儿童、准孤儿等特殊群体的关爱行动；组建家庭教育志愿者队伍。
民政	负责儿童友好社区硬件、软件设施的落地；公益组织项目活动承接的审核、考核、评估。
教委	负责正面成长教育的有效落实；提供儿童一个平等、舒适的校园环境。
社发办	负责儿童友好社区建设的社会事业项目落地及统筹与协调工作。
社管中心	负责加强儿童友好社区的宣传；协助开辟儿童在社区内玩乐的场所，落实兼职或专职管理人员。
卫计办	负责0—3岁儿童幼教活动，协助家长科学育儿；负责对新生儿家庭信息采集，有针对性地开展服务。
社区学校	负责儿童自我增能和安全教育；整合现有资源开展儿童服务项目。
社区卫生服务中心	负责儿童就医环境建设；设立儿童紧急通道；对特殊儿童给予及时的医治。
财政所	将儿童友好示范社区的建设经费列入镇财政预算体系，建立财务监督机制。
社区事务受理中心	负责贫困儿童的社会救助；定期将排摸的贫困儿童纳入救助范围。
工会	负责在人群聚集的商场、楼宇设立“妈咪小屋”，为新生儿提供舒适的母乳喂养环境。
团委	负责未成年人犯罪群体的社区融入；对行为偏差儿童的矫正；做好暑托班的开班工作。
政府办	负责儿童友好社区建设工作的协调、会务等工作。
残联	负责为残疾弱势儿童提供享有资源的权力；针对不同年龄段及特殊需求儿童开展有特色的服务。
综治办	负责青少年禁毒宣传，营造禁毒良好氛围；为吸毒家庭儿童提供平等享有资源的权力。
司法所	负责未成年人保护法、反家暴法宣传；加强对受暴、受虐儿童的监管和对吸毒家庭儿童的关爱。
派出所	负责对家暴及吸毒家庭儿童的信息采集；保障儿童人身安全；为乞讨等特殊儿童提供安全、舒适的庇护场所。

# 梅陇镇社会治理创新的儿童视角

## ——专访上海市闵行区梅陇镇人民政府副镇长唐铮

□ 郭甜甜

《社区天地》记者（下文简称“记者”）：我们了解到梅陇镇目前已开始了儿童友好社区示范点的建设工作，梅陇镇在旧改新工作中，为什么最终选择了“儿童友好”作为社区建设的切入点？

唐铮：梅陇镇目前正在大力推广“儿童友好”的理念，目的是让我们的社区更加有活力，最终提升社会自我管理自我治理的水平。以儿童为切入点主要有以下几个方面的原因：首先是上海市委的提出的《关于进一步创新社会治理加强基层建设的意见》的1号课题，在党建引领下创新社会治理，使老百姓能够享受到更多更便利的服务。在之前的发展中，梅陇镇经济发展快于社会建设发展，梅陇镇城市建设相当不错，但是社会治理、百姓服务这些方面相对来说有些滞后。近年来，我们逐渐转变工作思路，希望通过更加贴心便利的服务让老百姓生活得更加安心安稳。经过多方调研，我们将目光集中在了儿童群体，因为一个家庭中只有孩子受到良好的保护和教育，整个家庭才能幸福安稳，家庭的幸福文明进而影响着整个社会的建设以及发展，所以梅陇镇决定社区建设从娃娃抓起，从对孩子的保护开始，对社区功能进行完善和重塑。

我们的另一个初衷是希望通过“儿童友好”理念推行，挖掘社会力量参与社会治理

与社区建设，通过儿童友好社区的建设与发展，带动专业社会组织的孵化与培育，进而反哺社会。就目前的情况来看，梅陇镇还有很长的路要走，目前我们只有13家注册的社会组织，其中针对儿童和特殊群体的照顾与关心的专业机构还很缺乏。我们希望通过儿童友好社区的建设，吸引相关的人才以及专业的社会组织，带动其他领域的社会组织的发展。

记者：您对“儿童友好”这一理念是怎样理解的呢？有没有跟之前的预想不一样？有没有影响到您的工作理念？

唐铮：最初接触“儿童友好”的时候，觉得它涵盖的范围比较窄，作为政府职能部门，更希望我们的社会建设能把社会各类群体都涵盖到我们的服务中。

在和北京永真公益基金会的周惟彦老师进行沟通之后，我们开始关注儿童问题。在社会发展的过程中，不论是经济建设，还是社会服务，一直以来多聚焦于成年人，儿童很少被视为独立的个体。很多人认为儿童是成年人的附属品，只是需要被保护的對象。

事实上儿童是社会建设中非常重要的群体，从儿童角度出发进行社会服务会有更高的社会认可度。儿童是我们的未来，不论是一个家庭还是整个社会，儿童都是一个非常

重要的关注点。

我自己也查阅了一些有关儿童的数据材料，通过数据我发现儿童在成长的过程中，受伤害的可能性是最大的。如果说儿童的平安成长无法得到切实的保障，那么政府的职能发挥是不到位的。

所以，我们希望在上海市打造“公益之城”的背景下，把开展儿童友好社区建设的工作，作为梅陇镇社会建设的一个重要抓手。

记者：梅陇镇当前正在重点建设的儿童友好社区示范点都涵盖了哪些方面的内容？

唐铮：儿童友好社区示范点的总体目标是从政策、空间、服务三个方面来制定的。

政策方面我们初步制定了儿童友好示范社区行动计划，将普惠型儿童公共服务长期纳入到年度政府工作整体构思中，确保儿童友好社区建设的有序推进。未来针对儿童的各种政策规定将更有特色和针对性，更加聚焦于困难儿童和特殊儿童的保护工作。比如目前正在做的“健康橙长”计划，该计划已经与中国复旦大学附属医院合作了6年，每年会有20万元用于梅陇镇白血病儿童和脑瘫儿童的救治工作。今年梅陇镇还继续开展了自闭症儿童关爱计划，由社会组织“彩虹妈妈工作室”开展实施。

空间方面即将开展“微改造”计划，旨在从儿童的视角出发，合理规划和设计社区公共空间、社区公共设施，为儿童提供更多安全自由的的活动空间。

服务层面会针对不同年龄层次和不同需求的儿童开展各具特色的活动。梅陇镇积极倡导家庭教育、社区教育以及学校教育的融合以及互补，通过儿童友好社区的建设，吸纳更多专业人才为梅陇镇的居民提供更好的服务。

记者：不同年龄段的儿童有不同的需要，在打造普惠型儿童福利体系的过程中，梅陇镇有哪些好的做法呢？

唐铮：在开展工作之前我们不断地进行研讨和学习，最终在推进工作的过程中针对不同年龄段儿童，聚焦于教育、环境、健康三个方面，并将工作任务以及责任落实到位，协同各个单位、各方力量推进梅陇镇儿童友好示范点的建设工作。

首先是教育方面，我们计划实现家庭教育、学校教育与社区教育的融合。针对0-6岁的学龄前儿童委托幼儿园设立早教中心，加上益梅小院，目前已经有5个早教中心。早教中心不仅使学龄前的儿童有接受学前教育的空间，开设的亲子课堂、家长课堂等内容还能帮助父母更好地教育孩子。这一部分工作由妇联和卫计办负责。6-12岁的在学儿童的工作重点在学校。目前，梅陇镇公办的中小学和幼儿园共有14所，教委主要负责辖区内儿童的素质教育。寒暑假时，覆盖梅陇镇75个村居委的社区学校开设暑托班和爱心课堂，为儿童的教育和成长提供良好的环境。中学阶段的儿童已经逐渐开始有独立意识和个体意识，我们希望通过孩子们对居委会工作的参与，逐步激发儿童的主人翁以及社会民主意识，并提高孩子们参与社区治理的热情。

其次是环境方面，我们希望通过儿童友好社区建设为儿童打造更加适宜的生活环境。梅陇镇有64个居委和15个村委会，每个村都有自己的文化活动室，这些空间都将成为儿童开展活动的好去处。同时梅陇镇正在积极建设街区邻里中心，居民步行10-15

分钟即有活动中心的便利生活服务圈。活动中心等公共空间的建设也会将儿童友好的元素涵盖进去，例如已经建成的益梅小院和德未来合作，为附近0-3岁的儿童提供了接受早期教育的好去处。

在健康保障方面，梅陇镇社区卫生服务中心覆盖范围广泛，还推出了“家庭医生计划”，目前已有85位家庭医生为居民服务。这些家庭医生主要负责为家庭建立健康档案，重点观察患有慢性病的居民。梅陇镇正在逐步将家庭中的小朋友纳入卫生观察的重点工作中，将家庭医生的作用放大，为儿童的健康成长提供强有力的保障。梅陇镇的社区卫生服务中心还设立了儿童保健门诊，重点观察辖区内儿童的免疫情况，为儿童的健康增添了保障。

记者：在儿童友好社区示范点项目的实施过程中，镇政府都碰到了哪些障碍和特别的支持？

唐铮：在示范项目推进的过程中，儿童友好社区促进计划办公室给予了我们很大的业务支持，8月中旬我们召开了专家研讨会，探索示范社区建设的可行路径以及发展情况。目前，全球有400多个儿童友好型城市，中国却没有一个，我们正在做一个很有意义的尝试，一些专家也给了我们很大的智力支持。

儿童友好社区的建成应该有一个完整的指标评价体系，但目前我们还没有接触到这方面的内容。希望在工作推进的过程中能与高校或研究机构合作完成指标评价体系建设的工作，通过测评和评估向社会展现我们

努力的成果，让大众认可我们的工作，认同“儿童友好”的理念。

记者：上海的基层社区治理创新工作一直走在全国的前列，您认为梅陇镇的儿童友好示范社区作为一个创新案例，将会带来什么样的示范价值？

唐铮：首先，打造儿童友好社区对推进社会发展很有意义。儿童友好社区的建设完善了社区治理的视角，能将全社会不同的人群纳入普惠价值体系中。儿童是我们的未来，社会的建设需要从儿童的视角入手，把儿童作为一个独立的主体看待。

其次，儿童友好的发展定位是希望实现普惠的目标，这也契合了上海打造“公益之城”的初衷。

再者，打造儿童友好社区，也是希望在小政府大社会的社会管理模式下有所作为。项目在推进的过程中通过招募志愿者、社工，联合社区进行社会建设，更好地实现“三社联动”。

最后，对孩子施以关爱，对培育整个社会的人文理念都是有意义的。我总是很怀念自己小的时候，一个大院里面十几个孩子一起玩耍的场面。但是现在的社区普遍缺乏温情，我们通过建设儿童友好社区，为儿童营造更加温馨的成长环境，提供更多的交流机会，这样也容易打破成人之间的隔阂与陌生，重建我们向往的“熟人社区”。

通过儿童友好社区的建设以及儿童友好理念的传播，希望我的孩子还有千千万万的儿童，都可以拥有健康快乐、充满温情的童年。



# 建设儿童友好社区是一项公共事业

## ——专访北京永真基金会理事长、中国社区发展协会儿童友好社区工作委员会主任周惟彦

□ 叶 飞



周惟彦

《社区天地》记者（以下简称“记者”）：从创办北京永真公益基金会，孵化德未来公益品牌，再到担任中国社区发展协会儿童友好社区工作委员会（下文简称工作委员会）主任，可以说，您一直在推动普惠型儿童服务事业，这些不同的工作阶段，或者说不同的工作平台，对普惠型儿童服务事业、儿童友好社区事业有什么意义，取得了怎样的成果？

周惟彦：德未来公益品牌针对的是学龄前儿童，是尝试搭建社区普惠的学龄前亲子服务平台，而到了儿童友好社区，针对的则是0-18岁的所有未成年人。儿童早期综合发展虽然提的很多，但大多是通过民政系统，妇联、计生委等工作口，在社会组织中，我们团队算是最早开始关注儿童早期综合发展的。主要提供针对儿童早期综合发展的普

惠型社区服务，同时和社区治理相融合完善社区服务综合体系。我们也孵化出了许多具备专业技能的优秀社会组织，在全国各地落地，服务千家万户。值得欣慰的是：德未来社区亲子公益联盟一直在蓬勃发展，特别是在华东地区，为推动儿童公益事业发挥力量。

2016年，我开始担任儿童友好社区工作委员会的主任，中国社区发展协会、中国儿童少年基金会共同发起了儿童友好社区促进计划，北京永真公益基金会是这个计划的执行方，借助中国社区发展协会与中国儿童少年基金会的资源力量，得到了全国许多地方的积极响应。现在计划顺利进行了一年多，与现在全国的趋势不谋而合，各地都在热烈讨论儿童友好城市和儿童友好社区，北京、天津、上海、长沙、成都、河北等许多省市

都想在当地做儿童友好社区的试点。“儿童友好”的理念得到政府重视，也开始进入大众视野，目前在北京和上海，我们已经开始了儿童友好社区的试点工作，得到了地方政府大力的支持，得到了社会各界的认可与深度参与。

记者：现在儿童友好社区成为了您的工作重心，您认为社区作为普惠型儿童服务的载体，具有哪些天然的优势？

周惟彦：普惠意味着每个儿童都要受益，需要用最快捷的方式将服务送到有需要的儿童身边，让孩子们很方便地获得服务，而社区作为孩子成长的主要环境，是提供普惠性儿童服务的绝佳载体。

首先，对于未成年人来说，在家庭以外，接触到的第一个社会性界面就是社区，作为一个具有社会属性的平台，孩子们上学、就医等社会活动以及日常生活都是在社区中进行的，社区是孩子们从“自然人”成长为“社会人”的第一站。

其次，社区中有许多室内或户外的公共空间，这些公共空间可以成为为儿童提供服务、福利的空间，为儿童服务的空间并不一定需要面积很大，也不需要独立开辟一个专属的空间，更重要的是利用街道、公园、学校、医院等与儿童日常生活息息相关的社区公共场所，在这些场所中配备为儿童提供基本支持的服务内容和设施设备，比如社区公园，除了做绿化，也可以建造一些供儿童游乐的设施，孩子们玩耍的空间，也是家长们放松休闲、交流沟通的空间。一个真正对儿

童友好的空间，不是与成人世界割裂开来、一切为二的独立空间，儿童友好社区非常重要的一个特质就是，以社区为平台，引入儿童友好的项目、提供儿童友好的服务内容，在带动硬件空间设备与服务体系完善的同时，加强孩子和孩子之间的沟通，进而加强孩子与成人之间、成人与成人之间的沟通，从这个角度来讲，社区内的室内、户外公共空间都能成为为儿童提供基本服务的良好平台和载体。

记者：2016年您推动并联合中国儿童少年基金会和中国社区发展协会共同发起了儿童友好社区促进计划（下文简称“促进计划”），至今已有一年多的时间，请问如今促进计划的进展如何？

周惟彦：促进计划的进展有几方面：首先是政策倡导，地方政府的行动是非常重要的，得到政府的支持，才有可能推动儿童友好社区的建设标准的制定，才能让儿童友好社区以实体呈现出来，才能总结、复制儿童友好社区的建设经验，让更多的社区有所参考，从而造福更多的家庭。政策倡导不仅仅是中央层面的法律法规支持，更包括地方标准的制定，地方政府对儿童友好社区建设的

关注、参与儿童友好社区建设模式的创新。第二是课题研究，在推进儿童友好社区促进计划的过程中，我们与儿童福利、社会工作、社会治理、儿童权益、儿童教育、儿童心理、空间设计规划等多个领域的专家都进行过交流探讨，以跨专业、跨领域的视角，开展与计划配套的课题研究，论证科学的行动方案，填补了部分国内儿童友好社区研究的空白。

第三是人才培养，在儿童教育领域，我国中小学教育资源丰富，但儿童早教方面的人才却是匮乏的，师资力量不足，幼儿园的数量不够，同时社工的数量特别是专业性强的社工数量也远远不够，人才培养不仅要保持存量，还要增量，最有效的增量点其实就是社区，社区居民、社区志愿者、社区的家长们，社区的全职妈妈们……如果他们具备一定的专业技能，将是一支非常庞大且有力量的人才队伍。在促进计划的开展中，我们不断摸索如何在专业的社区儿童工作领域，垂直地开展专业人才建设，与儿童方面的专业机构例如中国儿童中心，与开设社会工作专业的院校例如华东理工大学开展了一系列的合作，发展专业人才队伍。

第四是公益组织运作模式的创新，我们

鼓励更多的公益组织发展自我造血的能力，在不依赖捐赠和政府购买服务的情况下，仍能保持社会目标不改变，公益性不变，为了达到这个目标，我们借鉴了商业模式用于发展儿童友好社区事业，鼓励社会组织用专业化的服务，将无偿、有偿的服务模式相结合，培养社会组织自我循环、持续发展的能力。促进计划实施了一年多，虽然时间不长，但得益于之前德未来项目的沉淀，我们在这方面的工作取得了不少突破。

记者：由工作委会牵头制定、即将正式发布的《儿童友好社区建设指南》（下文简称“《指南》”）对儿童友好社区促进计划，对我国的儿童友好社区建设有什么重要意义？

周惟彦：《指南》对儿童友好社区促进计划意义是非常重要的，因为目前儿童友好社区的建设工作还在摸索、试错的阶段，在《指南》正式发布后，可以让大家对儿童友好社区的概念有更清楚的认识，提供一个相对明确的工作方向，帮助所有想从事儿童友好社区建设的工作人员、机构、部门更好地把握工作原则，同时围绕政策友好、空间友好、服务友好三个方面，提供可操作性很强





的工作参考依据,《指南》既是工作方向的引导性文件,也是一个提供具体工作方法的启发性文件。

记者:请问,《指南》为什么会选择“政策友好”“空间友好”“服务友好”这三个标准来指导儿童友好社区的建设?

周惟彦:选择政策友好的原因是非常清楚的,因为儿童友好社区的概念不属于任何一个社团、任何一个基金会、任何法人主体,它是一项公共事业。所以,想要儿童友好社区项目落地实施,首当其冲的就是得到政府的参与配合,必须要取得地方基层政府的认可。

我们通过儿童友好社区,开展普惠性的儿童服务,落脚点是服务,在得到政府的政策支持后,接下来考虑的就是在哪里提供服务、提供什么样的服务,界定服务的空间场域、服务的内容、服务的属性和特点,空间友好与服务友好的重要性自然就显现出来了。

记者:《指南》即将正式发布,依据《指南》建设的上海市梅陇镇儿童友好社区作为首个儿童友好社区促进计划全国性示范点,请问为什么会选择梅陇镇作为第一个示范点落地的地点?

周惟彦:梅陇镇示范点项目目前正在立项中,处于前期的筹备规划期,在明年会开始全面的建设工作,之所以选择上海市梅陇镇作为第一个示范点的原因,我们还要从《指南》讲起:政策友好,即地方政府的理解支持和参与度是第一位的,儿童友好社区的建设不属于任何社团、机构和利益集团,它属于公共事业,上海市梅陇镇政府做这项事业的决心和参与力度都很大;同时上海市的社会发展、社区治理水平本身就很高,有很多专业的社会组织和执行团队;上海众多的高校可以提供丰富的学术资源、专家资源;上海市还计划在2020年前打造“公益城市”,在综合考虑了地方政府的大力支持、良好的城市大背景、适合的政策导向、有众多成熟的社会组织、能组建优秀专家团队这些多方面的有利条件后,我们决定将真正符合儿童友好社区特点的试点项目落在上海市梅陇镇。

记者:作为儿童友好社区从构想到实体的第一步,梅陇镇儿童友好社区示范点在推动儿童友好社区促进计划中,起到了什么作用,是否会具有里程碑式的意义?如果将来示范点收效良好,是否会形成可复制的模式在全国进行推广?

周惟彦:我认为示范点的确有里程碑

式的意义,作为儿童友好社区从构想到实体的第一步,这第一步会引起一系列的连锁反应:只要有了第一个试点,我们就有了一个慢慢生长、有生命力的儿童友好社区样板,全国各地想要了解儿童友好社区的人们可以把这里看作一所“活”的学校,随时来看看学,基于自身所需,获取想要的经验,在自己所在的城市、社区进行儿童友好社区的实验,而这些实验的经验又可以反馈给示范点,形成由点到面、相互启发、共同进步的局面。我一再强调,儿童友好社区是一项公共事业,属于全社会,属于全国的2.8亿儿童,只有把第一个示范点做出来,才能更好地带动全社会关注儿童友好社区这一话题,从各个角度思考如何维护儿童权益、增进儿童福祉,特别是为儿童公共福利的提升提供一片试验田。

是否能形成可以复制的模式还不能保证,毕竟儿童友好社区项目能否落地,首先需要地方政府的重视与参与,要看地方政府是否将儿童友好社区视为社会、社区治理各项工作的一个有效抓手。但示范点可以为有志于儿童友好社区事业的地方政府、社会组织以及商业机构提供一个可参照的“坐标”,一个可视化的成品,一个供大家一同探讨、推进,能不断变化、不断升级的“作品”。目前,全国各地的许多城镇、街道、

社会组织和机构都想参与到儿童友好社区的建设事业中来,我们一直与他们保持良好的互动,授人以鱼不如授人以渔,将来不仅是我们目前这一支队伍在前进,我们孵化出的社会组织、搭建起的交流平台以及培养的人才队伍,甚至是这次梅陇镇示范项目的镇政府负责人,将来都可以成为推动儿童友好社区促进计划,推动儿童友好社区试点建设的力量,从不同的角度推动这项事业,吸引更多志同道合的伙伴。

记者:从去年与中国儿童少年基金会联合发起儿童友好社区促进计划,到今年制定《指南》,再到儿童友好社区示范点的建设工作,工作委会成立的一年时间里,工作扎实高效,我们目睹了儿童友好社区从理念的提出到实实在在落地的全过程,请问,下一步您将如何继续利用这一工作平台,探索儿童友好社区工作的创新实践?

周惟彦:现在工作委员会的工作已经全面开展,专业的团队也已形成,我个人目前的工作主要是把握整体的工作方向,如今

儿童友好社区建设的生态圈已经初步形成,除了工作委员会本身、地方上的合作伙伴(包括想开展儿童友好社区建设的地方政府和社会组织、机构)、基金会、高校等越来越多的力量开始参与其中。我认为工作委员会应有更大的胸怀,不只考虑我们一家如何做,要考虑大家将来如何做,要与生态圈中的同盟伙伴们集思广益、形成合力,共同推动儿童友好社区事业,让更多人关注这一事业。

记者:作为儿童友好社区建设的先行者和实践者,请您预测一下儿童友好社区的发展趋势。

周惟彦:首先,儿童友好社区这一话题会越来越热,大家会逐渐认同儿童友好社区是一个优秀的理念,同时也是一个很大的概念,还需要一段相当长的时间来进行各种模式的试错和摸索。

第二,在未来的儿童友好社区领域中,公益板块和商业板块都会出现,呈现不同的运行模式,发展儿童友好社区不仅是社会事

业、公益事业发展的需要,市场的需求也是很大的。我自己就是一名母亲,我认为我的孩子在社区中就没有得到必要的支持和服务,与社会的接触不够,与社区的联系很少。从一个家长的角度出发,现有的服务是不够的,也愿意为孩子购买服务,所以出现商业性的儿童友好社区服务是不可避免的,许多商业机构也会参与进来,我认为这不是一件坏事。

第三,儿童友好社区想要真正发展起来,还需要很长的路要走,目前最重要的是意识的转变,转变与儿童工作相关的观念和思维方式,全社会对儿童视角的关注有待加强。我们国家很大,面临的压力也多,在国家层面,目前主要关注留守儿童、困境儿童等弱势儿童群体,主要提供补缺型的儿童服务,但是社区层面普惠型儿童服务的缺乏问题也是存在的,我认为,以民间力量或市场力量来推动儿童友好社区事业的发展只是阶段性的,随着儿童友好理念的推广,最终还是会从大的政策层面,自上而下地落地,使建设儿童友好社区的事业得到长足的发展。



## 苏州姚祥社区： 儿童友好，让拆迁安置居民有了“新家”

□ 肖 莲

姚祥社区隶属于江苏省苏州市相城区元和街道，是多个村落村民聚集的拆迁安置社区。在社区治理工作的方法探索中，姚祥社区开始尝试借助儿童友好社区的打造思路，进行社区治理工作方法的新探索。

通过与社会组织合作的尝试，儿童友好的理念悄然改变着姚祥社区的社区文化与社区氛围，也提升了社区居民对亲子教育的认知，儿童友好不断赋予这个年轻社区新的活力与文化内涵。每个孩子的快乐成长、每个家庭对孩子共同的爱与期许，让原本来自不同村落的社区居民们从“生人”到“熟人”，在新建的社区中找到了“家”的归属感与幸福感，真正变成了有凝聚力的“姚祥人”。

自上世纪90年代开始，我国城市化进程不断加快，从改革开放到1996年以前，我国城市化以每年不到1%的速度增长，1996年以后，每年1.3%以上的速度增长，到2020年，我国城市化率大概要达到55%-60%。为服务城市的规划与建设，“撤村建居”和城中村改造步伐不断加快，全国各地拆迁安置社区的数量和规模呈快速增加的发展趋势，这在很大程度上改善了拆迁安置居民拆迁后的生活环境与经济条件，也进一步推动

了各地城市城乡一体化的进程与文明城市的建设。

然而，农村居民原有的生活习惯难以改变、城乡文化程度差异大、基础设施建设延迟等原因的限制，相对于传统的城市社区来说，拆迁安置社区普遍存在环境卫生治理难、基础设施维护难，治安治理难、物业纠纷多等难题。因此，如何对这些小区进行有效治理，建立合理的社区化治理模式就成为了城市化进程的后续之重。

### 姚祥，万千拆迁安置社区的一个缩影

拆迁安置小区是政府进行城市建设项目时，对拆迁住户进行安置所建的住宅小区，近年来，苏州市在为了扩大城市规模而实施的开辟新区、拆建移建、旧区改造等措施方面卓有成效，而苏州市相城区元和街道姚祥社区，正是在城市化进程中，拆迁安置社区建设的一个缩影。2009年，苏州市相城区姚祥村、玉成村、莫阳村、秦梗村等多个村落启动拆迁安置工作，首批拆迁到玉成家园二期小区，后陆续安置其他小区，合并规划为姚祥社区。现规划的姚祥社区，位于元和

街道，南靠朝阳河，北至蠡塘河，东临元和塘，西接织锦路。区域面积3.24平方公里，内辖两个拆迁安置小区玉成二期、玉成三期和四个商品房小区康桥溪岸，金御华府，西湖君廷，万科北辰之光。现居民总户数7655户，常住人口近两万人。

姚祥社区在建立初始，有着和其他拆迁小区同样的管理难题，通过一系列的管理与服务措施的有效实施，姚祥社区逐渐走出了拆迁社区的治理困境，并获得了长足的发展与成就，社区先后获得“江苏省级民主法治示范社区”、“江苏省级充分就业示范社区”、“苏州市实践科学发展，推进‘两个率先’先锋社区”、“相城区先进基层党组织”等荣誉称号，同时在2016年9月起，姚祥社区在原有的发展基础上，响应儿童友好社区的建设倡导，开始着手规划并尝试打造儿童友好型社区。

### 社区里来了个“公益组织”

“听说我们小区里免费教孩子们弟子规”“弟子规是什么？”“你还不知道啊，弟子规最近很火的，能把孩子教得很有教养，特别懂事”。2015年6月，姚祥



社区邻里节小朋友登台表演

社区里几张关于“3-6岁儒灵童公益课堂招生”“7-12岁一片丹心弟子规公益课堂招生”的海报引起了家长们的注意，在社区工作人员的宣传协助下，很快公益课堂报名满额，并在暑期红红火火地开了起来。

有别于很多商业的培训课，这一系列的课程免费，但是“规矩”特别多。家长们要交“不翘课押金”，课堂结束后，老师还会要求小朋友和家长们一起把教室一起打扫卫生，一起去社区里做志愿服务，对于积极参与志愿服务的小朋友家庭，老师们还会给家长们记录志愿服务积分，计入家庭档案，一段时间满一定积分的，还能有小礼物兑换。

慢慢的，家长们发现这个公益课不一样了起来，孩子们不光喜欢，能认识好多玩伴，变得更懂事之外，孩子们居然还会和爸爸妈妈们“讲道理”。家长们开始为了给孩子“树立好榜样”，互相之间越来越友善礼貌了起来。

在姚祥社区里，慢慢的，这一切开始悄

悄起着变化。而这一切变化，来源于公益组织入驻社区带来的改变，而这些变化只是落地组织“德家乐公益服务中心”从儿童公益服务为切入点，引导居民参与社区自治的开端。

### 一切都是为了孩子们的未来

随着亲子活动人气越来越旺，在公益组织的引导下，社区亲子教育QQ群和微信群陆续建立了起来，定期开展的“家长议事会”，让社区家长群体们有了线上联络、线下参与“议事”的渠道。2015年9月，德家乐公益与姚祥社区达成深度合作共建，社区拿出卫生服务站三楼无人运营管理的儿童馆场地，交给给德家乐公益使用。于是，在德家乐工作人员的引导和筹措下，导入永真公益基金会支持的“德未来”项目，通过在“家长议事会”上的讨论，家长们达成了一致共识和行动计划：为了给社区孩子们一个

共同成长的公共室内活动空间，大家一起把“姚祥德未来社区儿童运动馆”搭建起来。

2015年12月，“姚祥德未来社区儿童运动馆”正式开放公益试运营。馆内有永真公益基金会支持的丰富的绘本、感统运动教具，由德家乐公益服务中心的工作人员负责运营管理，由姚祥社区支持基础场地，场馆每周五天开馆，为社区0-6岁的亲子家庭提供运动游戏、绘本故事、亲子手工、早教课堂、自由玩耍、节日聚会、家长课堂等等丰富的活动，一时间，“姚祥社区开了个能免费上课的儿童运动馆”这个消息，在姚祥社区传开了。

然而，满满的人气造成了场馆巨大的运营压力，每天一百多人的超负荷接待量，和居民们不良的育儿习惯，开始让工作人员头疼。有些家长们趁工作人员不备，带着孩子不肯穿尿不湿进馆，结果馆里时不时发生“无主尿迹”事件；幼儿们之间“互挠”式的问候，引起了有些家长们之间的争执；明

明是3-4岁年龄段小朋友的专属公益课堂，却总被1-2岁的小朋友打断，因为有些家长们不甘心孩子落后，硬把孩子推进了课堂队伍……

这时，“家长议事会”又开始发挥了作用。“规则宣传、志愿者协作、积分管理”是家长沙龙上大家讨论的针对这些问题的解决方案。为了让孩子们的活动环境更有序，家长们卯足了劲儿想出各种办法。慢慢的，馆里贴出了各种“家长须知”，志愿者爷爷奶奶们戴起了红袖章，穿起了志愿者马甲，介绍场馆、指导办理志愿者积分卡、兑换公益志愿服务积分、劝导不文明行为、组织大家大扫除、对器械进行维护……而这些，都是因为家长们达成了这样一个共识：一切都是为了孩子们的未来。

接着，走出僊未来社区儿童运动馆之外，围绕孩子们的成长，社区里亲子舞蹈俱乐部，亲子手工俱乐部，烘焙俱乐部、绘本俱乐部、亲子健身俱乐部等等社区社团，也因为这份对孩子们的爱，而陆续组织了起来。

### 小不点儿也有大身手

随着孩子们的一天天长，看着家长志愿者们言传身教，“我也要当志愿者”的声音，从孩子们口中喊了出来。2016年3月5日的“学雷锋日”，在社区的互助集市上，姚祥的第一支少儿志愿者队伍成立了。小朋友们拉着家长们的手，通过社区义卖筹集探望老爷爷老奶奶的资金；通过社区宣传倡议和垃圾拾捡活动，用自己小小的声音呼吁大家保护社区环境……

而另外几个表现积极的小朋友们，在和僊家乐的工作人员熟悉之后，也“盯”上了社区大楼三楼的一块平时“很神秘不知道干嘛用”的“植物园阳台”。“我们能在那玩吗？”“我们能照顾那边的花草草吗？”有了这些声音，僊家乐公益的工作人员立即积极与社区沟通获得了支持，开始策划着手把社区的“植物园阳台”打造成社区7-12岁青少年志愿活动和科普学习的实践基地。

在工作人员的引导下，姚祥社区“小领袖俱乐部”的讨论会上，孩子们也开始七嘴

八舌地展开了自己的想象和讨论，想着怎样把那个漂亮的阳台变成自己的乐园。时隔不久，“轮胎狂想曲”系列活动出炉，孩子们跟着美术老师一起，把汽车轮胎打造成五颜六色、可爱实用的“宝贝”，近百个轮胎被运上阳台，在孩子们的打造下，成为了一个个花坛、一个个真人CS游戏时的堡垒、成为了一个个漂亮的布景，而植物种植课堂上，一个个废旧瓶、饼干盒、收纳箱也在老师和孩子们的手中，慢慢变成了一个个漂亮和充满童趣的植物生长瓶，给植物阳台带来了欢声笑语，焕发出新的光彩。

### 用爱编织归属感：有爱的地方就是家

曾经有位妈妈和我分享了这么一件小事：她们买了新居，要搬家，孩子哭闹着不肯。于是妈妈问孩子，为什么不肯搬走？孩子说，因为我喜欢这个小区。妈妈又问，那在你心里最好的小区是什么样？孩子说，最好的小区里，有我喜欢玩的地方，还有很多和我一起玩的好朋友，这里就是。

在姚祥，小朋友们都能在这里成为好朋友，不管你是“本地”还是“外地”；在姚祥，家长们能在互助游戏中学到好多育儿知识，不管你是“有钱”还是“没钱”；在姚祥，爷爷奶奶们慢慢改变了自己溺爱孩子的态度，不管你是“有文化”还是“没文化”；在姚祥，全职妈妈们一个个从家庭主妇成长为志愿达人，因为爱心而受到“尊敬”；在姚祥，发育迟缓、感统失调、自闭早期等情况的孩子被导师们“发现”并根据情况给予妥善帮助……

这些基于对孩子们的爱，让姚祥社区这样一个“新苏州人”、“老苏州人”“外来临时居民”混合的社区，慢慢柔和温暖了起来，很多居民自我介绍时开始不再说自己是哪哪拆迁来的了，而是能很骄傲地对相邻社区说：我是姚祥人。而这句“我是姚祥人”，渗透着大家的努力。

### 多系统提升社区实力，儿童让姚祥更美好

中国梦，是中国共产党第十八次全国代表大会召开以来，习近平总书记所提出的重要指导思想和重要执政理念，而实现国家富强、民族振兴、人民幸福是其基本内核。在社区治理模式的探索过程中，儿童友好社区的尝试和探索，紧跟中国梦的实现方向，让社区治理工作的有效开展有了新的思考和实现路径。

两年多的时间，通过僊家乐和多家公益组织的介入支持，让姚祥社区也陆续链接了外部多方资源，陆续得到过永真公益基金会，联动公益基金会，陈一丹公益基金会，中国儿童少年基金会，民政、团委、妇联、宣传办、社区、街道以及各界爱心人士、企业等的支持。儿童，让社区家长凝聚在一起共同成长，儿童，让各部门支持系统为孩子打造健康的成长环境，儿童，让社区的人们变得温和友善，儿童，让社区发展追随中国梦的实现更进一步。

### 僊家乐公益关于姚祥儿童友好社区打造日历

2015年5月，由相城区元和街道宣传办宣传干事傅雪娟牵头，引进僊家乐公益团队落地姚祥社区开展社区德育馆打造的精神文明建设工作，并入驻相城区公益园，正式以姚祥社区为核心工作区开展工作。
2015年7月开始，僊家乐启动社区德育馆的打造工作，通过传统文化课堂帮助社区儿童青少年开展德育工作，进而孵化家长志愿者团队，引导社区居民参与公益和了解志愿精神。
2015年9月，僊家乐公益与姚祥社区和居民志愿者共建，导入全国知名的永真公益基金会品牌项目“僊未来”，在姚祥社区利用社区闲置场地，组织居民自治，共同筹建姚祥僊未来社区儿童运动馆，启动“玉成其美·德善姚祥”项目，得到相城区民政局支持。
2015年12月，僊家乐公益与社区家长们共同打造的“姚祥僊未来社区儿童运动馆”正式落地，并启动常态化开放。
2016年3月，姚祥僊未来逐渐步入正轨，僊家乐启动社区互助集市，并常态化开展亲子活动，成立第一支少儿志愿者队伍。
2016年5月，僊家乐与相城区元和街道团工委合作“青春联盟社会组织进社区”系列活动，服务开展拓展到4个社区，带领社区青少年参与公益社会实践。
2016年6月，僊家乐与姚祥社区合作党建工作，“党建新风尚”项目启动，并导入其他各公益组织合作共建。
2016年7月，姚祥社区相贤工作室——党员便民服务站成立，僊家乐与社区居民骨干共同启动入户调研工作，走访社区三百多户家庭，收集社区居民意见和需求。
2016年8月，僊家乐公益团队受邀参加在上海召开的“儿童友好社区”研讨会，并参加了中国社区发展协会发起的“儿童友好社区论坛”闭门研讨会，僊家乐在相城区社区开展的儿童工作经验也在大会上进行了分享，并积极响应儿童友好社区的推动号召，加入中国社区发展协会的会员单位，启动儿童友好社区的研究，并在姚祥社区尝试开始试点工作。
2016年9月，姚祥社区第一届邻里大巴扎集市和第一届邻里节启动，带动了社区大量的居民兴趣俱乐部参与和共建。后续到年底，僊家乐通过各类兴趣爱好俱乐部等形式孵化社区社团，同步带入育婴师等职业技能培训，进一步催化社区居民的共建、自治和参与。
2016年10月，僊家乐公益打造“妈妈种子计划”，孵化社区妈妈志愿者社群，打造“爱的栖息地”项目，引导社区亲子志愿者社团与社区残疾人家庭结对，进行互助帮扶，帮助社区残疾人家庭进行无障碍环境改造。
2016年12月，僊家乐公益获得江苏省妇联支持，启动“僊未来城市弱势儿童及家庭教育增能项目”和“儿童友好社区种子计划”，探索相城区社区儿童空间托管的模板打造工作和妈妈志愿者孵化培养工作。
2017年4月，僊家乐公益理事长肖莲受邀参与“儿童友好社区服务指南”制定工作启动会，向国务院妇儿工委办公室副主任宋文珍女士、中国社会工作教育协会副会长王婴女士及中国社区发展协会儿童友好社区工作委员会主任周惟彦女士等多位跨界领域的专家汇报了社区居民参与自治的经验，为儿童友好社区的标准和指南的拟定提供案例和经验参考。
2017年6月，僊家乐启动姚祥社区青少年科普园打造工作，组织青少年志愿者共同改造社区居委会三楼植物园，发起“轮胎狂想曲”系列活动，催化社区青少年吉他社、绿植俱乐部等社团。
2017年7月，僊家乐与姚祥社区合作党建工作，“党建新风尚”项目第二年启动，围绕社区青少年与党员参与公益志愿服务，协同社区自治共建开展工作。



社区儿童友好宣传

## 南京翠竹园互助会： 在社区中搭建儿童的“筑梦空间”



迎新晚会

“怀念我们孩提时无拘无束的生活，在大院里嬉戏玩耍、毫无芥蒂，邻居们互帮互助、亲如一家。”大人重归童真，儿童找到共同成长的玩伴，整个社区成为亲密无间的大家庭，是人们对幸福社区最好的描绘。在这样简单而迫切的期待下，翠竹园互助会应运而生，为实现这一目标开始行动。

翠竹园社区隶属于南京市雨花台区雨花街道，翠竹园互助会成立于2010年，原是社区居民自发组织的社区自组织，2013年，

翠竹园互助会注册成立民非机构，成为致力于社区互助参与营造的专业公益组织。翠竹园互助会以相信、参与、承担、互助为价值观，以丰富居民生活、挖掘社区领袖、倡导社区结社、激发志愿者精神、提升公益意识、提高幸福指数为愿景，以促进居民的参与感与志愿者精神、促进家庭社会向社团社会转型为使命。经过多年发展，社区互助会模式已经成功复制到南京、无锡、镇江、成都等多个城市，让更多的社区居民拥有更幸

福的生活。

翠竹园互助会在社区中提出了“少年”的主题。几年来，从社区中不断挖掘资源，激发优秀的专家学者团队，精心设计丰富多彩的活动；调动家长的积极性，让他们也参与到教学中来，让更多的家长能够切身体验到素质教育的魅力；让不同年龄段的孩子在有效的组织下，一同游戏，一起学习和生活，培养大孩子帮助小孩子的责任感，同时培养孩子沟通交流的能力，认识更多的朋



天空梦工场

友，体验社会的复杂性和完整性，弥补独生子女的缺失；通过趣味体育、自然探索、人文科学、才艺比拼、生活技能等方面的强化训练，提升孩子全方位素质，补充课堂知识的不足，培养孩子的集体主义精神，建立相互之间的信任感、树立主人翁意识。

进入竹园，一派温馨氛围。清晨的竹园安静有序，社区餐厅飘出最接地气的豆浆的清香，上学的孩子提前来到社区服务中心购买早餐，安全卫生营养。放学后，社区课堂里聚满了认真学习的孩子，老师们来解惑答疑，巩固课堂知识。闲暇的周末，孩子们呼朋引伴，来到广场上踢球，挥洒青春的活力。三五伙伴骑着自行车玩耍在小区的林荫道。在这里，孩子们有很多选择的机会，可以游戏，可以学习提升，他们的童年一边玩耍，一边成长；在这里，翠竹园互助会所努力构建的儿童友好环境已然实现，每一位儿童都是最好的测评员。

### “幼吾幼以及人之幼”——共同养育我们的孩子

为人父母，爱子之心无需辩驳，却也需

要学习如何表达这份感情，交流如何让孩子更加茁壮成长的方式，学无止境，让父母学习成为更好的自己，这是每一位家长都愿意为孩子们所付出的。竹园的家长自发组织了可以讨论各类话题的亲子俱乐部，“虎爸虎妈”们有了交流、学习的平台，大家热议的话题囊括了一个孩子成长的方方面面，从婴儿期的奶粉尿布到升学后的补习培训，育儿中的困惑、教育孩子的方式、家庭的压力，统统倾吐出来，大家一起讨论，也能够得到有效的建议。关于养育的话题总能在社区里引起高度的共鸣和讨论。

有一位全职妈妈学习了“正面管教”的课程，邻居们碰面聊天，经常会向她请教育儿经，热情的她总会告诉邻居们一些解决问题的好办法。长此以往，她被邀请来为大家组织定期的“正面管教”活动。一时间，埋怨孩子的少了，切磋方法的多了；遇到孩子之间发生矛盾，相互指责或是一味责难自家孩子的少了，相互理解、引导解决问题的多了。家长的课堂，为家长赋能，从而使得孩子们得到更好的家庭教育。

榜样的力量，让儿童得到正向、积极的引导，正面的管教，改变偏差的行为，“教”

儿童走出一条鲜花似锦的道路。近朱者赤，表现出环境对个人的深刻影响，父母是第一任的老师，社区就是除学校之外与孩子们联系最为紧密的“课堂”，社区互助会试图将竹园塑造成为一个积极、参与、互助、和睦的“家庭式”的环境，每一位社区志愿者都是孩子们的榜样，每一次孩子们在家长的引领下参与到活动当中，都是家长的正面鼓励，竹园的孩子，乐于参与，愿意改变，明白何为奉献。

### 让儿童的社区参与成为可能

竹园的孩子是幸福的，能够在小区里有更多参与性活动。翠竹园互助会一直提倡“我的社区我做主”，包括书屋的建设、自行车赛道的设计，三楼We中心、天空梦工场……这样的机会很多，孩子们在家庭、社区的鼓励下，也愿意抓住这些参与并成长的机会。

### 通过设计改变身边

每到深秋，当翠竹园社区服务中心门前的银杏树变得金黄时，就会有这样一个充满激情的赛事，这就是已连续成功举办了五



自行车赛

届的“环翠竹园少儿自行车大赛”。比赛之时，赛道两旁站满了为孩子保证道路安全的家长志愿者，所有的车辆都缓速慢行以保障赛道上小运动员的安全。赛道上近两百名社区少儿骑着他们的战车，分成少儿组、幼儿组，飞似的冲向终点。孩子们不断刷新自己的成绩，“不错，比去年骑得快！”“没有名次也没有关系，明年再比！”这些暖心的话语，让刚刚完赛的孩子们心里乐滋滋的，这是家长志愿者对他们的肯定，也是对他们的赞扬。

针对赛事更值得一提的是——“我的赛道我做主”，小朋友们共同参与赛道的设计。孩子们观察认识社区地图，一同讨论合理的赛道并绘制出来，随后设计出的赛道将通过赛道测试组进行测试，以保证赛道安全性与合理性。更有意思的是，孩子们会设计出赛事流程，并与赞助商沟通，对于奖项的设置也有自己的考虑。

每年在固定时间举办大型赛事和活动已经成为竹园的传统。春季的轮滑赛也同样如此，目前已成功举行了四届。每每临近活动

举办时间，孩子们都会早早地关注起来，急切地想知道最终比赛的具体时间以方便提前准备。这样有规律的活动已经成为每年竹园的“节庆日”，孩子们都积极地参与进来，活动的照片和影像记录下了属于孩子们的珍贵时刻，从幼儿园到中学、从幼儿到少年，孩子们在活动中慢慢地成长，时光流淌，留下了最美好的童年记忆。

通过设计，孩子们不仅能够自己受益，还能够发挥更大的作用——改变室内空间的设计。翠竹园社区服务中心三楼we中心三楼的设计全程都是由“小小建筑师”们和志愿者共同参与设计建成的，孩子们从最初的学习比例尺到用电脑软件建模，从用大纸箱做出1:1的模型到进行天台的手绘涂鸦。历时两年，每一个角落都充盈着小设计师的灵感与汗水，给大家带来全新的体验，当然，我们也是不无自豪地说：“这些都是我们社区中的孩子们参与设计的。”

#### 让爱传递改变身边

为宣扬公益意识，传递正能量，翠竹园互助会利用跳蚤市场集结社区的每一份子，

培育熟人社区，从小培养孩子们环保、再利用、爱心意识。跳蚤市场是一个锻炼财商意识、增强沟通能力的渠道，孩子们需要对自己需要交换的物品有一个基本的价值的认识，明白“划算还是不划算”。孩子们在常规性的社区跳蚤市场活动中，从选择和取舍可售物品，到制作价格标签，到实际的宣传售出，整个流程都在家人的指导下一点点亲自完成，最终尝试着迈开脚步，大胆地与人沟通。结果是喜人的，度过最初的胆怯、不自信，竹园的孩子们能够主动地选择尝试这个挑战，并且乐在其中。

学习不是空中楼阁，翠竹园互助会中的“无敌素质团”为孩子们提供了一个探究书本外世界的平台，一个促使他们“走出去”的契机，让孩子们亲眼去看，亲耳去听，亲身去经历，从“个人”成长为“集体人”。社区就是社会的缩影，参与社区事务，了解社区、社会，探寻解决公共问题的方法，共同培养自律、礼仪、善意、思辨、妥协、敬畏等基本素养，从知识、技能、修养三个维度对孩子进行一个提升，让孩子学会用理性

思维观世界。

“至善黔程”是翠竹园互助会在五年前协助东南大学的支教团队，支教点是贵州高芒的一个山村学校，这是由社区居民和孩子共同参与的立体化帮扶计划，体现了社区帮扶社区的理想。翠竹园互助会希望将互助、合力、改变的精神传递到边远山区，让城市少儿与边远山区的少儿共同成长，让边远贫困地区的社区居民慢慢有摆脱贫困的意识，教育、开拓他们的眼界，促进社会公平，逐渐改变山村贫困面貌。社区中的孩子从帮扶计划中体会到了不同的风土人情，激发出藏在内心的善良和爱，学会了克服条件艰苦等困难。

#### 成长的主旋律——健康与活力

生命在于运动，儿童参与体育运动的效果是显而易见的，可以锻炼四肢，促进心肺功能发育，增强免疫力，形成自内而发的抵抗力，这是身体素质的提升。“手是外部的脑髓”，参与运动的过程也是个人性格塑造、能力培养的过程。置身于集体性的体育运动

中，朋辈群体是最佳的成长伙伴，有些道理长辈式的教育远不及孩子们共同摸索来得深刻，孩子们可以在集体运动中开拓思维，学会交流、倾听、合作，融入大环境中，慢慢改变羞怯、胆小的性格，变得开朗、坚毅。

竹园的体育运动是多种多样的，足球、篮球、网球，翠竹园互助会组建了各类运动俱乐部，满足孩子们的运动学习需求，自行车赛、轮滑赛，动员孩子们践行体育精神，相关的运动配套设施则是如虎添翼，将每一份需要都变为可能，每一处设施都得到了充分的利用。

在各类运动俱乐部中，最为突出的便是网球俱乐部，从08年源起，现已发展成为全国规模最大的社区网球俱乐部，网罗了资深的网球教练，集结了热爱网球的居民，激发了儿童接受体育锻炼、满足运动兴趣的需求。并且在此基础之上逐步完善了竹园的各项体育运动项目，可以说网球是竹园孩童体育的启蒙。

当在活动中的危险悄然来临，社区中的孩子可以做什么？翠竹园互助会希望为孩子们张开家庭与社区的双层保护，将竹园打

造成儿童安全生活的港湾，却又不希望孩子成为蜷缩在窝中的雏鸟，跟着雄鹰学习飞翔，让孩子掌握应对风险的方法，学习如何规避风险。为此，翠竹园互助会开展了安全教育讲堂，将实际可用的急救自救知识告知孩子，让孩子们从学习遵守安全规则的“底线”开始，明白可行与不可行的界限，继而了解突发事件的可应对方式，学会自我保护。

翠竹园互助会通过行动，将社区打造为儿童的“筑梦空间”。在竹园，孩子们的梦想能够得到尊重和实现：他们可以成为建筑师来畅想、规划息息相关的社区活动、环境，发表自己闪现的灵光，有机会让自己的奇思妙想成为现实；他们可以成为运动员，参加感兴趣的体育项目，体验竞技的刺激，不断打破纪录，获得鲜花和掌声；他们可以成为小小议事员，关注社会事务，指点江山，表达真知灼见，奠定“参与”的世界观。在这样的竹园中，孩子们正在蜕变，不忽视梦想，有能力将梦想变为现实。

(供稿 / 翠竹园互助会)



安全教育

## 昆山市周市镇华城美地社区： 守护城市孩子的童年



当我们把目光去关注西部留守儿童的时

候，是否思考过其实在城市生活的0-6岁的儿童们，也是极度缺乏关注的群体。根据腾讯网的80后亲子陪伴调查，绝大多数家长都认同父母的陪伴是对孩子最好的教育，却有7成的家长觉得自己工作太忙没时间陪伴孩子。我们经常看到的现状是城市的0-6岁儿童普遍是以隔代养育为主，父母在工作之余也很难做到亲子有效陪伴，一般都是带孩子去游乐场、在楼下公园让孩子自己玩耍等，父母在这个时候往往是忙着关注手机，身在心不在。

俗话说“三岁看老”，在人生的初级阶段，父母的缺失导致孩子之后的成长出现了各种各样的问题，如何才能给孩子一个好的开始，让更多的家庭幸福和谐，这变成了每个家庭都不可以回避的社会问题。2015年，昆山市启元公益服务中心（以下简称启元公益）在江苏省昆山市华城美地社区妇儿中心开始了一系列的探索，昆山市是一个典型的移民城市，华城美地社区地处昆山市北部，则是一个典型的新昆山人（外来移民）聚居区，住户85%以上为新昆山人，社区多数为年轻家



庭，0-6岁儿童约有620人，约有70%的家庭属于隔代教养。启元公益利用社区内原有的妇儿中心，进行了简单的改造，通过引进国内首个儿童公益服务品牌“僮未来”模式，结合社区自身特点，搭建了社区亲子陪伴平台——尉城僮未来社区儿童运动馆（以下简称尉城儿童馆），通过家庭游戏的方式带动家庭参与志愿服务，激发社区活力，为进一步建设儿童友好社区打下了坚实的基础。

### 常态化服务 加强了规范化管理

行为心理学认为，一个习惯的养成或改变，需要三周以上的重复，三个月以上的重复会形成稳定的习惯。我们日常所见的社区公益服务大多是阶段性的，一般是周末或者晚上，缺乏连续性，常常是活动设计地很好，实际对服务对象的帮助有限，尉城儿童馆每周五天全天常态化开馆服务，突破了传统的公益服务方式，通过持续不断的开展服务逐渐培养家长的科学育儿理念、儿童的正确行为习惯、家庭的有效亲子陪伴。

纵观国内的各个社区活动场所，不乏装修高大上，想法有创意的，但运营良好，可持续发展的并不多。尉城儿童馆在建设初期引进高校团队设计，而后运用早教的理念运营，并没有获得很好的效果，而后引入了“僮未来”模式，借用商业管理经验，完善各项管理制度，形成了从入馆到开馆的一日开馆流程，工作人员责任制，场馆安全卫生规章制度等，确保场馆管理规范有序，所有服务对象都能在场馆享受稳定高质量的服务。而独创性的运用信息化管理系统也是亮点特色之一，通过APP建立服务场馆的管理平台（发布和管

理服务活动、收集和分析服务数据），社区公益积分系统（参与服务获得积分，参与活动消耗积分），提高了一线管理人员效率，推动服务对象向志愿者的转变。

### 家庭游戏理念 推动亲子有效陪伴

陪伴是最长情的告白，但是如何有效的陪伴却一直是困扰家长的一个现实问题，很多家长觉得陪孩子是一件枯燥的事情，或者不知道怎么去陪伴孩子。尉城儿童馆运用家庭游戏的理念，提倡在场馆练习家庭游戏，回到家亲子有效陪伴，馆内共开展3大类活动：运动健康类、阅读指导类和亲子互动类。著名的伊顿公学课表里有1/2的课都是体育课，他们秉承一个教育理念：“体育的本质是人格教育”，而对于幼儿来说，运动习惯可以帮助孩子塑造坚毅的品格，形成优良的社交行为，尉城儿童馆以运动游戏为切入点，每周开设两次幼儿运动健康课程，带动家长一起学习游戏，让陪伴变得好玩有趣，益老益小；阅读是开启人类智慧的钥匙，尉城儿童馆结合社区的绘本图书馆，一方面每周由专业老师开展绘本阅读指导课，另一方

### 志愿积分体系 促进社区亲子社团形成

公益不等于免费，这句话在公益界已经是一个共识，如何让公益更有生命力，如何达到可持续这也是困扰公益机构的一个难题，在行业内也有很多实践的案例，收费模式如社会企业，不收费模式如时间银行等，尉城儿童馆沿用了类似时间银行的模式，场馆建立会员公益积分制，会员参与场馆活动消耗积分，参与志愿服务获得积分，推动服务对象参与志愿服务。相对于一般的时间银行模式，尉城儿童馆的志愿积分体系以儿童社工服务这一刚需服务为切入点，居民在享受了更具价值的公益服务以后，愿意以义务劳动的形式来获得更多的服务，特别是当孩子在参与活动一段时间以后有了明显的改变后，家长很容易变成核心志愿者帮助社区做更多的服务。

经过两年多的实践，尉城儿童馆已带动社区及周边800多户0-6岁儿童家庭参与，发掘了40多位核心志愿者，建立了3支家庭亲子社团。在未来的规划中，社区将积极推动建立儿童友好社区建设，以尉城儿童馆为基点，进一步改造社区硬件设施、活动空间、室外广场，扩大服务外延，广泛开展涉及儿童安全、儿童养育、儿童参与、儿童健康等相关公益活动，并将儿童需求融入到社区治理中，保障儿童的各项权益，推动社区家庭的和谐发展。

（供稿/昆山市启元公益服务中心）

# 成都武侯玉林东路社区： 儿童保护与儿童服务双管齐下

玉林东路社区隶属于成都市武侯区玉林街道，成立于2001年12月，区域面积0.45平方公里。现有居民院落及物管小区45个，常住户6000余户，常住人口11000余人，流动人口5000余人。社区儿童有1002人，其中新市民子女246人。

玉林东路社区于2006年成为联合国儿童基金会成都开展的《社区儿童保护网络与体系建设》项目试点社区之一，从此踏上了“儿童友好社区”的建设之路。11年来，社区通过儿童保护机制建设、儿童专业服务力量发展、儿童服务品牌建设，营造了一个安全、快乐的儿童友好社区。

## 建立一套儿童保护机制，保障儿童权益最大化。

自2006年社区儿童保护网络体系建设试点项目落地四川省成都市武侯区玉林街道玉林东路社区。11年来，社区持续完善儿童权益保护委员会（CPU）和儿童保护机制建设，长期在社区招募儿童保护与服务志愿者，开展困境儿童个案服务和小组工作，培养在地儿童保护与服务队伍，为辖区儿童织就一张“保护网”。

建立儿童档案动态管理机制是“保护网”的第一要义。玉林东路社区通过建立儿

童档案信息数据库，增加了对社区儿童需求的了解。自2006年开始，社区以院落为单位开展儿童档案建立工作，共完成对居住在社区范围内846名儿童档案的建立，对困境儿童、一般儿童档案进行分类管理。将儿童保护工作与院落自治工作相结合，对儿童需求的动态及时更新。社区将45个院落的小组长、物业人员、门卫发展成为志愿者，对遭遇突发事件的儿童情况进行及时报告，预防儿童伤害事件发生。

在儿童保护中，最重要最不可或缺的是社区儿童保护CPU。玉林东路社区联动多方资源参与儿童友好社区建设，将自身设为平台，建立儿童保护工作联系机制，定期对社区内儿童服务需求及儿童工作开展进行沟通，促进包括街道、派出所、城管、司法、社工机构等跨部门、多专业在儿童保护中的参与。建立社区儿童保护CPU——儿童权益保护委员会，对特殊个案及突发事件中需求社区介入保护的儿童服务需求、专业服务资源进行研判，以实现儿童权益的最大化。

玉林东路社区内一个来自离婚家庭的3岁小孩，就是运用这种社区儿童保护体系和机制进行个案管理的案主之一，他的父亲是一名劳教兼吸毒人员。这些年来，社区持续关注孩子的生活和发展状况。在为他们申请了低保后，还在孩子上幼儿园和小学阶段分

别与园方、校方和所在居住院落自治小组建立联系，用社区基金为孩子入园提供资助，使孩子能接受幼儿教育。在孩子上小学时，走访学校告知该孩子的具体情况，使校方主动免除了他的午餐费以及郊游活动费用，让他不会因交不起钱缺席学校集体活动。院落自治小组成员则主动关心这对父子，提供帮助和救助，2016年在父亲重病之时，还帮忙找到了孩子的母亲，规劝其担起监护和照顾孩子的责任，让孩子也有了一个好的归宿。

## 发展儿童服务专业力量，促进儿童社会心理发展。

为发展社区儿童工作，玉林东路社区积极引进社会组织，开展专业力量。近年来，玉林东路社区通过社会组织居民服务中心建设引进了成都市利川社会工作服务中心、成都市仁怀社会工作服务中心等多家社会组织，链接了成都市民政局、成都市慈善总会等项目资源，在社区开展专业儿童社会工作服务项目4个，累计金额52万元，充实了儿童服务专业力量。

玉林东路社区还积极培育本土社会组织、培育多元儿童服务主体。在专业社会组织、社工机构带领下，自2012年以来，社

区先后培育了武侯区美好明天青少年发展促进会、武侯区心航社会工作服务中心、武侯区春雨儿童服务中心等3家本土组织，已面向社区儿童提供了文化教育、综合发展、帮扶救助等公益服务。

## 建设儿童服务品牌，强化社区儿童的参与。

一是探索儿童跳蚤市场领域。2008年，为促进儿童社会实践能力提升，社区开始探索儿童跳蚤市场领域。儿童跳蚤市场通过以物易物的方式鼓励儿童践行环保理念、锻炼儿童人际交往能力、培养儿童勤俭节约之风、锻炼儿童独立能力。在多年的活动开展中，深受社区儿童及家长好评。2016年7、8月，社区先后组织了两场“蒲江——成都”城乡儿童互动跳蚤市场，带动60名来自蒲江的农村儿童与成都的城市儿童结对，促进不同区域间儿童的互动。热闹的活动现场除了有城市儿童的闲置玩具、创意发明、精美手工制品，更有来自蒲江小朋友们的家乡特产、精美竹编……两地的孩子们协同合作，用自己的劳动收入开展城市交通体验、科技馆参观之旅。

二是进行社区儿童生命教育。2014年，一则《14岁女孩因回家晚被父母责骂后跳楼身亡》的新闻在家长中引起巨大讨论。社区联合社工组织开始了如何开展社区儿童生命教育的思考，接着社区中有一群儿童又活跃了起来：认养一盆盆栽感受生命曼妙的成长过程；制作一幅落叶画感受生命的消逝；认识一个新的朋友收获朋辈的友谊。在社区倡导下，扎根社区的专业社工组织探索着儿童喜爱的感受生命的方法，同时通过社区心理辅导站开展的“亲职课堂”也带动了家长对儿童生命教育的关注。

三是开展公益托管。玉林东路社区是老城区，45个居民院落中近30个老旧院落的住房出租率超过50%，其中新市民、双职工家庭居多，仅新市民家庭儿童就达246人。针对此类家庭父母双方都在上班、放学较早儿童缺乏安全监护问题，社区自2012

年以来常态化在社区开展430课堂及暑期公益托管服务，为社区儿童健康成长营造一个安全环境。6年来，累计服务社区儿童21000余人次，完善儿童服务体系，促进社区青少年的健康成长。

（供稿 / 成都市武侯区玉林东路社区）



儿童跳蚤市场



生命教育——流动儿童城市探秘



杜瑞熙 7岁 苏州文灵社区《暴雨过后》



陈家皓 8岁 苏州文灵社区《战狼》



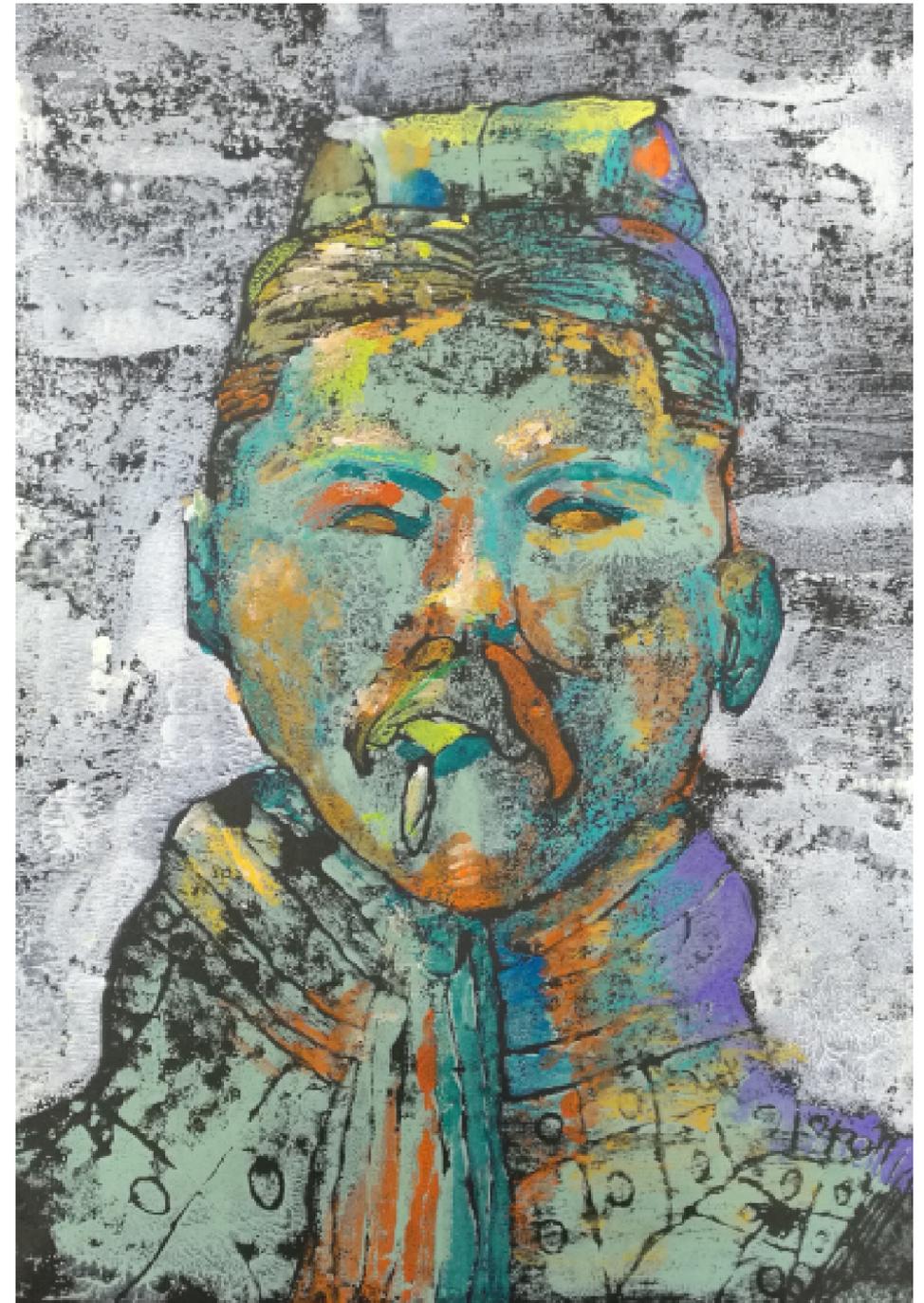
叶雨琪 9岁 苏州城北街道《女生版战狼》



朱梓月 8岁 苏州御窑社区《时代的镜头》



沈明谦 7岁 苏州御窑社区《人与自然》



濮语佳 8岁 苏州文灵社区《兵马俑》

# 澳大利亚社区图书馆： 阅读的习惯从小养成

□ 蔡健雅

提到澳大利亚，大家最先想到的都是“骑在羊背上的国家”，但很少人知道澳大利亚其实还是一个非常重视阅读的国家，也是一个比较爱读书的国家。对许多人来说，包里放本书，有空拿出来阅读已经成了一种生活方式和习惯。

图书馆作为国家文化事业的重要组成部分，对图书馆的投入如何往往能体现这个国家的软实力。在澳洲，大到上万人的大学也好，小到几十人的小学校也罢，都有自己的图书馆。而社区图书馆的设计和服务丝毫不逊于许多大型图书馆。在澳大利亚每个

Council（相当于国内的区政府，但相对小一些）都管理着几家社区图书馆，图书馆运营的所有经费来自区政府，通常设立在交通便利的火车站和购物中心附近。

## 免费的歌谣时间，免费的儿童借书卡

在澳洲，阅读是早教非常重要的一环。澳大利亚地广人稀，700多万平方公里的土地，只有2000多万人口，所以孩子在哪里都备受重视。从小小的社区图书馆也可以感受

到。从小开始，老师和家长就开始有意识地培养孩子的阅读习惯，为孩子创造良好的阅读氛围，并尽可能地提供丰富的阅读资源。但是如何让孩子自觉自愿地爱上阅读，这恐怕是很多家长都在思考的事情。除了家长自身的努力，图书馆所提供的氛围也是个关键因素。

澳洲的社区图书馆面积不大，一般在200-300平米之间。但肯定都有一个舒适宽敞的儿童图书借阅游乐区。澳洲的孩子出生不久，家长就开始带孩子到附近的图书馆参加一周一次的婴儿歌谣时间，每次半个小



时。既能和一些妈妈们交流，也能让孩子在唧唧呀呀中学着社交、感受音乐。歌谣时间是图书馆免费举办的，由工作人员轮流负责。每次活动前，工作人员会把打印好的歌词发给妈妈们，然后让大家围坐在一起抱着孩子唱歌。因为存放宝宝推车的空间有限，如果前来参加的妈妈非常多，图书馆就会把婴儿歌谣时间增加到一周两次。在社区图书馆还常常看到每周一次的讲座或每月一次的读书会，这些活动基本都是免费的，老师也都是热心的志愿者来担当。

办理借书卡也很简单，只需要提供居住在附近的租房合同，或银行邮寄给本人的信件，显示居住地址在本区，就可免费办理借书卡。没有押金，没有年费，一张借书卡在同一个区管辖内的几个图书馆都通用。一人一卡一次可以借20本书（实际上并无严格限制，可以超出这个限额甚至一次可以借40本！）一次可借阅4周，还可以续借2次。每个儿童出生后都可以办一张儿童图书卡，家长常常把办理手续的过程交给孩子自己来完成，这样可以让孩子觉得自己被尊重，也会

更爱惜独立借阅书籍的机会。除了图书，甚至音像产品、玩具都能外借。

儿童区的图书很漂亮，从婴儿图书到小学的图书都可以在这里找到。并且儿童区的书架都不超过1.4米，颜色绚丽，一进去就让人有阅读的欲望。儿童图书借阅游乐区环境宽敞舒适，藏书量也似乎更多些，由于采用全开放式的矮架子来摆放图画书，孩子们伸手可得，所以摆放很随意。尽管找起书来有点麻烦，但孩子们还是会很有耐心地去寻找自己想要的书籍。孩子们可以在垫子上躺着、趴着读书。很多家长会把孩子放在游乐区，有各种玩具供孩子们玩耍，如果有需要，图书馆还会有相关的工作人员帮忙照看孩子。

图书馆的宗旨是让孩子从小就开始养成阅读的习惯。

## 图书馆是小学生课余玩乐的天地

图书馆读物资源丰富，除纸质图书外，还可以查阅全世界的网络图书资源。小学一

年级起，每周都有固定的时间让孩子们去学校图书馆借书。而老师会根据孩子借阅图书的多少打分，这个分数要记入每学期的成绩里。因而他们的人均图书阅读量是远远多于中国的。而中国每天如山一样重的作业剥夺了孩子的阅读时间。

每周会定时举办故事会，身着节日服装的图书馆故事阿姨一般会给孩子们连续讲四五个相同主题的故事，中间还会穿插几首儿歌互动，深得孩子们的欢心。一个小时的故事时间，生动有趣，毫不沉闷。孩子们听完故事，还会有手工时间，故事阿姨拿出一堆事先准备好的手工材料，教孩子们做一个个简单有趣的小饰品。孩子兴致勃勃地参与，家长基本不帮忙。

不定期，图书馆还会组织作者见面会，邀请儿童作家和小朋友们见面，讲述他们写故事过程中的趣事。这里是亲子活动的最佳场所。图书馆专门为孩子们设立了活动区域，有沙发、靠垫、可爱的装饰。孩子们的活动区域包括幼儿区和儿童区。儿童区内摆放了国际象棋桌，喜欢下棋的孩子可以





找对手过招儿。有些孩子放学后，把书包放在一旁，挑本自己喜欢的书，坐在沙发上阅读。在这片属于孩子们的空间里，除了固定的歌谣和讲故事活动外，还开展其他特色活动。每家图书馆的活动内容都不一样，可以查阅图书馆每月一期的活动手册。这本免费的小册子通常放在图书馆的信息台或者直接找图书管理员领取。

澳大利亚小学没有固定的课本，小学三四年级才有少量的家庭作业，于是图书馆成了孩子们的第二课堂。学校鼓励孩子们使用图书馆资源，如果学校的小图书馆资料不足，就得去社区公共图书馆。每个社区公共图书馆，有大量的儿童读物，定期安排读书指导活动。大多数社区公共图书馆有专门的儿童读书区、活动区和计算机学习区，有小桌子、小椅子、彩色靠垫和可爱的装饰，有些图书馆还细分为幼儿区和儿童区。孩子们还可以在那里找到小伙伴，共同探讨交流，

互相启发。

### 社区图书馆的儿童暑期读书计划

澳洲学校一个半月的悠长暑期，炎炎夏日，艳阳高照，小学生们该如何清凉度过呢？除了宅在家里和出游之外，参加社区图书馆有声有色的儿童免费活动，也是避暑的首选。如何鼓励孩子们在暑假期间多读些课外书？当地市政厅特别推出了为期40天的“夏季阅读与趣味探险”计划。凡是12周岁或12周岁以下的小朋友，都可以在图书馆领取一张阅读通行证。领取通行证之后，每位小朋友，只要阅读完1本绘画书，无论是自己独立完成还是在父母家人的帮助下完成，都可以请图书管理员在通行证上盖个章。如果读完1本词汇量多、篇幅较长而且具有一定理解难度的图书的话，就可以得到两个章。除此以外，图书馆还定期组织儿童活

举行，由各州推动，与社区图书馆合作开展免费活动。州长和官员也会和孩子们一起读书、交流，参加各种读书阅读活动，还会向孩子介绍自己的家庭的孩子读什么书。参加这个活动的对象年龄很广，从学前班到10年级的学生都可以参加。在活动进入尾声时，政府部门会举行专门的颁奖仪式，州长亲自出席，祝贺所有获得各种阅读证书和奖章的学生，并给获得阅读奖章的学生颁奖。这项活动鼓励学生每年能够循序渐进、拾级而上，攀登阅读的高峰。每年学生在阅读完规定的书籍后，可以获得年度阅读证书，到第四年完成挑战后可以获得黄金证书，到第七年完成挑战后可以获得白金证书。学生如果从3年级到9年级一直不间断地获得证书的话，就可以获得活动的最高荣誉——金牌。

活动官网每年都会根据学生姓名的字母

顺序公布获得黄金证书、白金证书和金牌的学生名单。如果看到自己的名字公布在名单中，无疑是对学生最有力的激励。当一个学生获得白金证书的时候，意味着他自小学一年级以来至少已经读完了150本书籍，若以每本书平均10万字来计算的话，那么他的阅读量已经达到了1500万字。

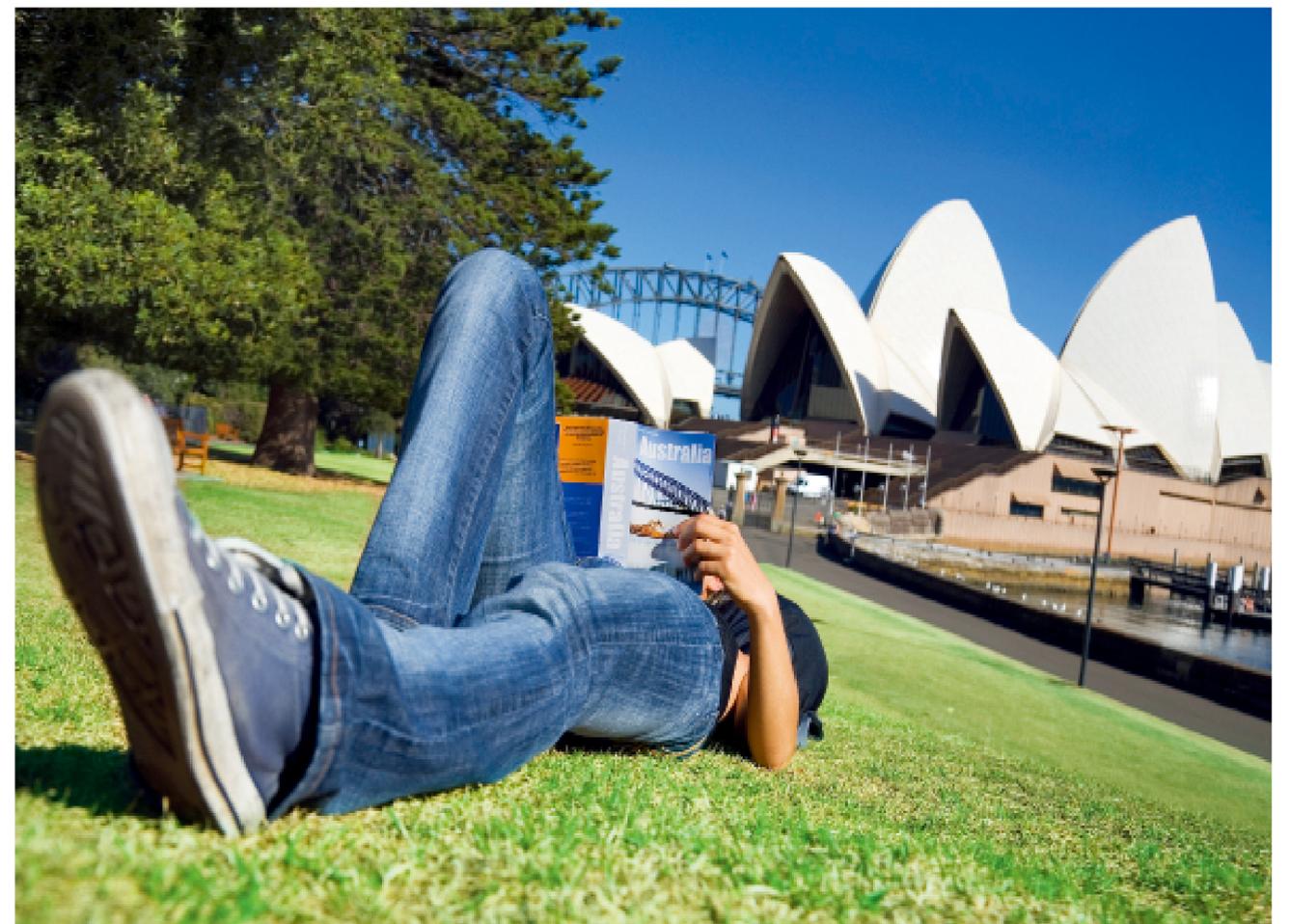
有了那么多文字的浸润，学生不但“腹有诗书气自华”，而且会感到“一日不读书，尘生其中；两日不读书，言语乏味；三日不读书，面目可憎”，孩子对于阅读的持久热情和兴趣就这样在日积月累地与文字和书籍的相伴中产生。

这里浓郁的图书馆文化与中国图书馆的匮乏形成了鲜明的对比。相对于澳洲的社区图书馆，国内的图书馆就有些不食人间烟火

了，它们都太高大上了，图书馆的藏书数量虽然也很多，但很多书都被束之高阁，远远满足不了人们的阅读需求。各地政府都在竞相建桥修路，但是很少听说为社区图书馆加大投入。并且借书的手续繁琐，要借书就必须缴纳押金，而押金是退不回来的，所以就磨灭了很多人的借书的兴致。

一个好的图书馆，不能仅仅停留在图书数量多少的层面上，所有书都束之高阁，无人问津，图书馆的存在有何意义？

教育是国家发展的根本，阅读是人生成长的源泉！一个图书资源匮乏，没有阅读习惯的国家，是没有未来的。如何培养孩子的阅读习惯，也是我们的儿童工作者需要思考的问题。



动，包括歌谣时间、听故事时间等寓教于乐的小活动。凡是参与的小朋友，也可以得到鼓励。每参加一次活动，能够为自己的通行证增加1个章。如果哪位小朋友的通行证累积到10个章，图书馆就奖励他/她一本书。当然，前提是每周至少坚持读5本书，而且40天内不放弃阅读。等到通行证盖满章后，还可以领取新的通行证。在假期还常常能看到图书馆近期将组织有关青蛙的趣味生物学讲座、魔术师表演、故事会等活动。通过参与各种有趣的活动，孩子们也更加热爱图书馆了。

### 鼓励读书的“州长阅读挑战”计划

澳大利亚还有非常著名的一项鼓励读书的计划叫“州长阅读挑战”，每年12月前，澳大利亚各州都会启动年度“州长阅读挑战”，时间长达一年，活动以州长的名义



## 德国森林幼儿园： 返璞归真的教育

□ 蔡健雅

随着科技的发展和人们的生活城市化，儿童的活动天地逐渐从室外转到了室内，大部分孩子沉迷于手机、电视、网络之中不可自拔。《森林中的最后一个孩子》中说，如果一个孩子在成长时期脱离大自然太久，没有有在自然中学习探索体验的经验，那孩子的感觉和直觉都会受到影响，更容易产生焦躁和孤独感，对其的健康成长道路将是一块很大的绊脚石。在这样的背景下，一种将森林作为教室，让儿童回归大自然的森林教育逐渐引起人们的关注，在森林幼儿园，孩子们在大自然中爬树、玩火、堆雪人……

世界上第一所“森林幼儿园”于20世纪50年代成立于丹麦。1952年，丹麦的一位全职妈妈每天带着他的两个学前子女到森林里散步，有时邻居儿童也加入其中。慢慢地这群妈妈发现，这些天天参加户外游戏活动的孩子比一般的孩子思维更活跃、身体状况也更健康，于是便和其他家长联合开创了森林幼儿园。森林幼儿园通常没有教室，活动的地点也没有限制，这些幼儿园里的孩子们，一年四季几乎天天都在森林里度过，爬树，玩泥巴，踩水坑，用木头、树枝做各种装饰和工具等，即使在下雪天，孩子也都在

户外玩耍。因为每天都在新鲜空气中长大，并在大自然中得到各种历练，所以这里的孩子身体素质非常好，很少生病，户外跌倒摔伤的事故更是大大低于常规幼儿园。此外，孩子们的动手能力、合作精神以及做事情的专注程度都很好，孩子们不是间接通过书本学习，而是通过与大自然实物的直接接触而学习，孩子们的观察力自然而然变得敏锐，他们的学习及探索动机也将源源不断。

20世纪90年代，森林幼儿园开始在德国得到快速发展，后被陆续推广到北美和日韩，目前德国全境已有超过1500所森林幼

儿园。德国的森林幼儿园采用的混龄编班教学，与国内按年龄来分的大中小的分班制度不同，适龄儿童从3岁到6岁不等共同在一个班，一个班22名孩子左右，由2名幼儿教师陪同，1名实习教师从旁协助。在这个独生子女日渐增多的时代，教师们认为混龄编班的做法可以营造类似家庭中有兄弟姐妹的一个环境，增加不同年龄层儿童的接触，能很好地使孩子们之间互相帮助和启迪，交际能力也能得到极大的提高。

德国很早就开启了自然老师的认证，森林幼儿园的每个教师都必须拥有国家认定的合格的幼儿教师资格证，而要想通过资格评审，首先得经过2年的学习时间，几百个学时的理论和实践，实习时间满1年，然后以论文的形式提交给评委会评审，通过后才能获得证书。

据统计，对于一个德国孩子而言，他们要在幼儿园里度过将近4000个小时。在这期间，德国孩子在森林幼儿园学到了和获得了些什么呢？

### 自己的事自己做

国内家长最头疼的莫过于孩子的吃饭

情况，许多孩子常常在不饿或是吃了其他食物的情况下，在饭点的时候就不好好吃饭，家长则是追在屁股后哄着吃饭，这就容易形成特别不好的习惯。在森林幼儿园里，是不会有老师给孩子喂饭的，孩子们的吃饭时间也是规定好的，吃饭时间一到，不管孩子多小，都要自己单独吃饭，大家围坐成一圈，等老师分配食物。吃饭时间一结束，老师就会把东西收走，老师也不会提醒或呵斥不好好吃饭的孩子，他们认为孩子这一次不好好吃饭饿了，下一次自己就会记住这个教训。所以，经常可见，小点的孩子用手抓，再大点的孩子笨拙地用勺子，大多数孩子都是吃得津津有味，当然也是满脸花花，因为其实孩子是很享受自己吃饭，且没人逼迫的吃饭过程的。而至于饮料，都是直接从冰箱拿出来的冰牛奶，冰果汁。虽然老师不会帮助孩子们吃饭，但是老师会在一旁和孩子们一起吃饭，他们觉得，这样更有利于培养孩子的亲近感，让孩子们觉得老师就像自己的爸爸妈妈一样，和自己坐在一个桌上吃饭。吃完饭，孩子们会自己收拾自己的餐具和垃圾，老师会在旁边指导不会的小朋友怎么样

清洁干净，但不会动手代替孩子完成。

### 大自然是最好的课堂和老师

德国卡罗镇的Pankgrafen森林幼儿园现有21个孩子，无论刮风下雨每天早晨他们都来到“教室”学习，即使零下28摄氏度，孩子们也呆在室外。孩子们从来没得过感冒，在少数格外严寒的日子里，孩子和老师会钻进露营帐篷或木头建的小教室暂时躲避一下，但院长莱内克表示绝大多数时间都是户外活动。孩子们在森林幼儿园还要学习野外生火，尽管要接触火这样的“高危物品”，孩子们还是像学习其他课题一样被置于“无人管”的状态。当篝火因受潮而要熄灭时，小朋友会马上捡起新鲜树枝投进火里或是一些小树枝拨弄火苗让它重燃。

### 从小在自然环境里做实验

除了玩耍，老师还会到森林里教孩子们学习东西，做一些小试验，比如在地上挖几个坑，分别将塑料袋、果蔬皮、玻璃等埋入，做好记号，过了几个星期后再挖出来看看发生了什么变化，孩子们会发现果蔬皮不见了，而其他东西都还在。这时老师就会趁机告诉他们哪些东西土地可以吸收，哪些东



西丢到土地里会影响环境。比如玻璃土地不吸收，而且还会伤害到人和动物的脚，太阳光反射聚焦还会引起火灾，所以不可乱扔玻璃垃圾。孩子们从小就知道垃圾是怎样分类回收，从小就知道保护环境，这样也形成了一个良性循环，德国的环境那么好，与从小教育孩子是分不开的。

**互相学习，互相合作**

大部分情况下老师和家长不插手孩子做的事情，只是保证孩子们在自己的视线之内。孩子们在没有老师和家长插手的情况下会更能发挥想象力，会自己权衡危险，会自己学习，会互相学习，从经验中学，从失败中学。在森林幼儿园的人造玩具很少，但这对孩子来说可能不是件坏事。有的时候环境简单点，他们会想办法怎么样玩得更有趣，根据环境去做成一个自己想要的东西，他们会去加工组合，拥有无限创造力。你会难以想象：一群3-6岁的孩子在没有任何大人的协助下搭了一个避雪小屋，他们会自己点篝火，并且在火快灭的时候往里面添加木材，这里的孩子很少接触商业性的玩具，而是选择就地取材，在森林中寻找玩具。大自然的玩具不像商业玩具以及被赋予了特定的意义，森林里面找到的树枝、泥巴、小虫等更能发挥孩子的想象力，语言描绘能力。

**调皮捣蛋成了被鼓励的事**

国内的孩子从小就被家长教育小朋友不能爬树、不能玩泥巴、不能玩水……一旦孩子做了这些事就会被认为是调皮捣蛋不听

话。而在德国的森林幼儿园里，老师、家长反而鼓励和支持孩子们去这样做。在森林里，老师不会去要求孩子不能玩、不能碰什么，孩子们可以在下雨天穿着雨衣在雨里玩水；可以随意地在地上跑、爬或是泥里打滚；可以爬到各种各样的树上玩；吃东西前不洗手也不会被骂；可以和小伙伴们观察小动物和各种植物。

**更加专注和协调**

森林学校每天下午都有一段是听故事或者唱歌，这些平常疯玩的孩子在这个时候反而很专注。听故事的时候特别专心，一起唱歌的时候也一点不乱，玩的多反而将来学习更好，能力更强。长时间的户外玩耍已经被证明，对孩子的平衡能力、灵巧度、身体协调性、触觉灵敏度和深度感知能力都非常有益。

**更加自信**

这些从森林幼儿园毕业的孩子在刚刚进入小学时，的确存在认字、数学和阅读量上的欠缺，但只要小孩子有兴趣，这些课程还是可以尽快跟上的。大部分森林幼儿园的小朋友在进入小学后，在阅读、写作、数学和社交方面都会提高得很快，这些孩子通常也更自信、更外向。德国的家长们和老师认为，德国是从森林里走出来的民族，森林是大自然的象征。培养孩子热爱森林、敬畏自然的精神，会让孩子的一生充满灵性，懂得抵抗无穷欲望，享受单纯质朴的快乐。

在德国，不仅幼儿园会设立在森林里，

每逢周末和假期，跟着家长游历自然保护区的孩子们也随处可见。喜欢在营地里度假的家庭，更是把孩子从小就同大自然紧密地融合在一起。而现实也表明，每天跋山涉水、在森林里进入梦乡的孩子，对大自然的感情和那些没有这些经历的孩子是完全不一样的。而国内的生活和教育环境，给孩子造成了自然的碎片化。孩子们看到桌子，知道是木头做的，但不知道它是哪里来的；拧开水龙头，水就来了，至于它从哪儿来，并不在乎；垃圾扔出去，就没了，至于去哪里了，也不知道；食物从哪里来，不清楚。

十年树木百年树人，森林幼儿园采用的是“发现式学习”教育，让孩子们自己去发现新鲜的事物，去探索新奇的不同物种，走向更宽广的世界；这里的教师采用的是“情景教学”，充分激发孩子们的想象力。在森林中，不论是自由嬉闹、森林探宝的探险之旅、辨识鸟虫的自然课堂、赤脚漫步的随意悠闲、还是在森林中举办一场林间联欢会，都是对孩子寓教于乐的最好教育。这种教育不仅丰富了孩子们的知识，锻炼了他们的体魄，还让孩子们学会了如何与大自然亲密相处。

在很多地方的幼儿园敦促孩子尽早读书写字的时候，幼儿园的诞生地德国和其他一些国家的森林幼儿园，却正走在一条返璞归真、投入自然怀抱的路上。



# 幼儿园与家庭、社区合作共育的 国际视野

□ 李生兰

## 融入家庭和社区的世界学前教育

### 学前教育与社区的关系

“社区”一词源于拉丁语Communis，意即伴侣或共同生活的关系或感情；后由德国学者滕尼斯译成德语Gemeinschaft，意为社区、团体、共同体、公社，接着又由美国学者查尔斯·罗密斯将其译成英语Community，拥有了更多的地域含义；我国学者在20世纪30年代将其译为中文“社区”。

中外不同的学者对社区概念的界定虽然有所不同，但都认为社区是一个空间单位，有一特定的地域。例如，美国学者戴维·波普在《社会学》专著中指出：社区是一个地理区域里围绕着日常交往方式组织起来的一群人；日本学者横山宁夫在《社会学概论》读本中指出：社区具有一定的空间地区，它是一种综合性的生活共同体；我国学者费孝通认为：社区是若干社会群体或社会组织聚集在一地域里，形成的在生活上互相关联的大集体。

我国学前教育专家黄人颂不仅给“社区”下了明确的定义，“在一定区域内，在生活上互相联系，具有一定社会关系的人群就是一个社区”，还首次揭示了社区与学前教育之间的关系，认为社区的自然资源、社会习俗、人口等都会对学前教育产生重大的影响。梁志荣教授在论证社区含义[“一种区域性或地区性的社会，社区范围（人口与地域）大有小，是社会的实体，取决于社区成员间的互相关系（交往频率、

范围、情感、意向和价值倾向的特点和一致性程度），这些是将社区成员凝为一体的纽带”]的基础，还进一步提出了社区教育的概念，是多层次的、多内容的、多种类的社会教育，并躬身实践，带领年轻的学者们在20世纪90年代开始探索社区学前教育这一崭新的课题。

笔者认为，社区是一定地理区域为基础的社群体（社区占有一定的地理空间；社区离不开一定的人群；社区人们的社会活动及互动关系）；社区与学前教育之间的关系应为共建共享共发（幼儿园充分利用社区资源；幼儿园为社区提供各种服务）；幼儿园要密切与社区的关系，就必须遵循优势发展、互益发展、整体发展、平衡发展等原则。

### 学前教育融入家庭和社区的价值

“幼儿的成长和教育是家庭、教师、保育人员和社区的共同责任。”世界各国政府十分重视学前教育机构与社区的沟通和结合，并用法律的形式将其确定下来。

在日本，1986年，教育审议会指出，幼稚园、家庭和社区三位一体对学前儿童进行教育是非常重要的，只有这样，才能克服学前教育的封闭性；1990年，《幼稚园教育要领》指出：“幼儿的生活以家庭为主逐渐扩大到社区社会。因此，要注意幼稚园同家庭的联系。幼稚园的生活要同家庭、社区生活密切联系，以利于幼儿的成长。”

在巴西，国家政府于1993年制定了《全

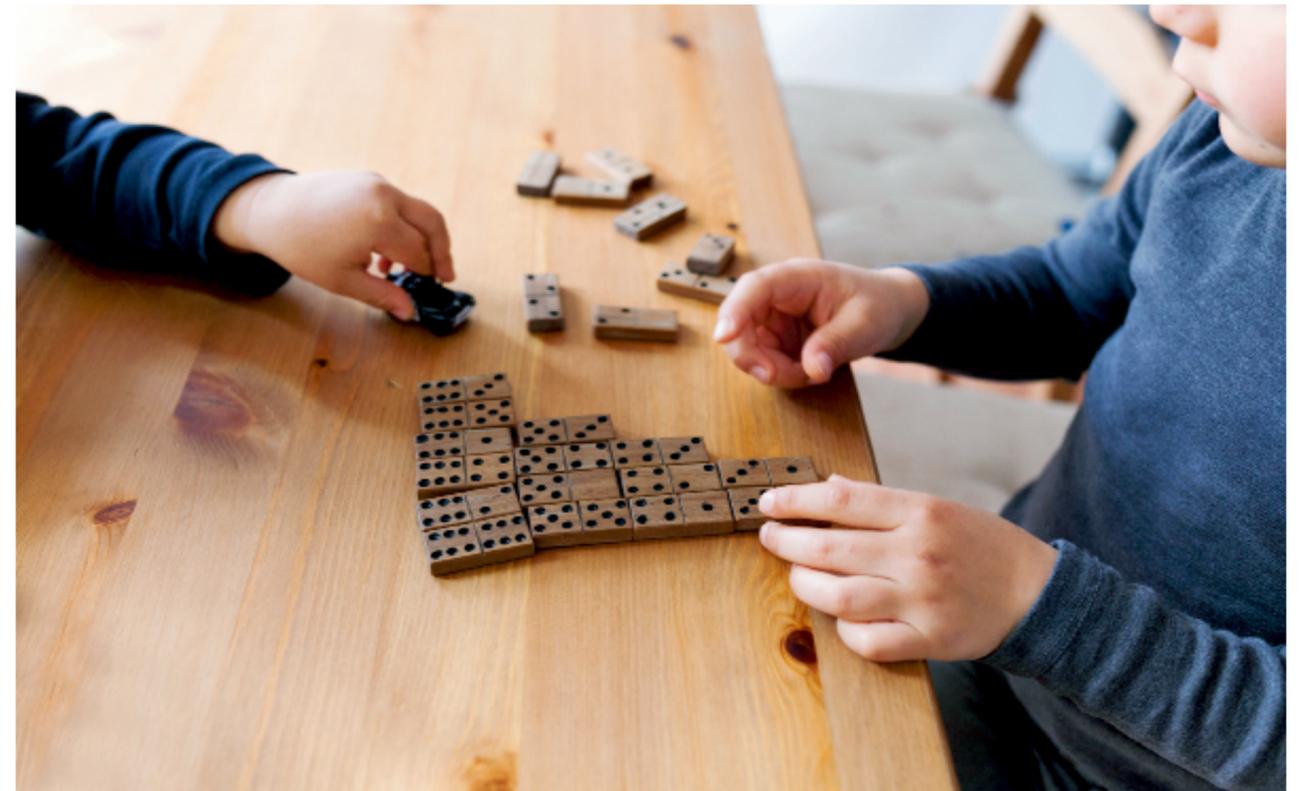
国全面关心儿童和青少年计划》，强调家庭和社区要直接参与满足儿童和青少年的基本要求，促进儿童的发展是家庭、社会和国家的共同责任。

在德国，1995年，政府开始推行婴儿读书计划，免费向9个月大的婴儿赠送一个礼包（内有故事书、童话书和图书证），鼓励父母到国家婴儿图书馆去借阅图书，培养儿童对图书的喜爱，提高儿童未来的读写能力和遵纪守法的自觉性。

在泰国，政府要求各地从实际出发，因地制宜，发展学前教育，现已形成从中央政府到社区发展再到乡村儿童发展委员会共同保教儿童的网络，社区的人力、物力、财力资源都得到了充分的运用，每个儿童都成了社区的一员。

在我国，2001年教育部颁发的《幼儿园教育指导纲要（试行）》明确指出：幼儿园要“充分利用自然资源和社区的教育资源，扩展幼儿的生活和学习的空间。幼儿园同时应为社区的早期教育提供服务”。同年教育部副部长王湛在全国学前教育工作座谈会上也指出：“学前教育具有较强的社会性，与社区、家庭的联系十分紧密，要以社区为背景，建立科学有效的学前教育管理机制”，为幼儿营造良好的发展环境。

各国制定的学前教育政策和法规，不仅保障了学前儿童接受教育的权利，扩大了学前教育的对象，提高了学前教育的普及率，而且避免了幼儿园成为“游离于社区的文化孤岛”，促进了学前教育的社会化，增强了



学前教育的质量。

## 走进家庭和社区的世界学前教育方案

为了实现学前教育的目标，许多国家都制定了以家庭和社区为依托的学前教育方案。在德国，社会热心人士、机关团体积极关注、大力支持学前教育事业的发展，形成了两种典型的教育方案。（1）家庭助手方案：社区青年服务部、慈善机构把经过培训的社会工作者组织起来，分派到一些特殊家庭里去工作；每周义务为家庭服务5-10个小时；帮助父母掌握教养孩子的基本知识和技能。（2）家庭互助方案：社区把家庭联合起来，结成对子，互相帮助，共同提高孩子的艺术。

在以色列，社区极为重视对不同年龄儿童的家长进行分层指导，以提高指导的效率。（1）指导1-3岁儿童家长的方案：社区挑选、推荐专业协调员和专家家访员，经培训后上岗；每个协调员统管几个家访员，每个家访员负责指导十几个家庭的家长：家访

员第一年每周都要家访，第二年每两周去家访一次，旨在帮助父母认识到游戏对儿童发展的重要性，学会和孩子一起游戏；家访员还要帮助家长成立互助小组，每半个月活动一次，在小组内交流育儿经验；低价优质的服务，受到了家长热烈欢迎。（2）指导3-6岁儿童家长的方案：为保证指导的质量，教育部组织专家编写了两年使用的教材，每年九册，每册配有亲子活动方案，每项活动持续几分钟；社区专家家访员协助家长完成教材；家访员每两周对社会环境不利的家庭进行一次访问，向父母传递保教知识，帮助父母构建家庭教育环境，提高父母的教育水平；家访员还鼓励家庭成立友好小组，每半个月活动一次，探讨教养孩子的问题；廉价优质的服务，得到了家长们的响应和拥护。

在印度，以社区为中介，教育学前儿童的方案主要有两种。（1）母亲教育孩子的方法：具有灵活性和针对性；社区工作者对母亲进行专门的培训，教给母亲保育教育儿童的基础知识和基本技能，使母亲在家庭中能更好地发挥出自身独特的教育作用，促进孩子身心的健康发展。（2）大孩子帮助

小孩子的方案：具有模仿性和高仿性；由于许多父母要外出工作养家糊口，照料弟弟妹妹的任务无疑就落在了姐姐的头上，所以社区工作者就对家中的年长儿童进行简单的培训，使他们拥有一点健康、卫生、营养、游戏、歌舞等方面的常识和技能，能更好地关爱、帮助年幼儿童。

在英国，为了改善处境不利儿童生活和学习的条件，政府制定了确保开端的社区参与方案，采取了“国家体制、地方管理”的策略。（1）中央政府成立监管小组，负责方案的组织和实施。（2）地方合作者组建协会、基金会、倡导志愿者、社区组织、保健工作者、教育者、家长共同合作、进行管理，以扩大玩具图书馆，增强家长的游戏、教养技能，提高儿童的健康水平。

我国学前教育方案不仅有城市与农村、牧区之分，而且还有省城与省城之分，例如，上海出现了社区早期教育社会化的模式，山东青岛呈现了社区早期教育开放式服务的模式，广东广州形成了以社区为基础的0-3岁科学育儿的方案。



### 融合家庭和社区的世界学前教育课程

学前教育课程是学前教育的重要组成部分，20世纪90年代以来，世界各国无一不重视课程改革，有的国家还设计了专门的社区课程，或在课程中加入有关家庭生活和社会问题的内容，使儿童有更多的机会认识家庭和社区，培养社区意识，增强本土情感。

1991年，新西兰教育部委托学前教育专家M·卡瑞和H·梅研制《国家学前教育课程指南》，1992年出台。《国家学前教育课程指南》强调儿童、教师、家庭、邻里、社区、社会之间有着必然的内在联系，学前教育课程只有支持、加强他们之间的联系，运用家庭和社区这个“取之不尽，用之不竭”的资源，才能使儿童世界的某一方面与其他方面匹配，实现优质的儿童保育和教育。

1992年，美国学前教育专家E·V·埃斯萨和P·R·罗杰斯在为儿童设计的自我概念课程中，包含了“社区及社区助手”的主

题内容，由“身份、角色及其关系、周围环境、运动、安全、健康、交往”八个方面组成，不同的年龄班具体要求又不同。例如，对2-3岁儿童的具体要求：（1）意识到社区是个独特的地方；（2）意识到社区内不同的人用不同的方式帮助自己及家庭；（3）认识到自己的社区范围很广；（4）认识到社区内有多种不同的旅行方式；（5）领悟到警察、消防员维护社区安全；（6）领悟到医生、护士保护我们的健康；（7）感受到我们在社区能得到食物；（8）感受到社区有邮电局、图书馆。对4-5岁的儿童的具体要求是：（1）认识到社区的多种独特之处；（2）认识到通过社区帮手，人们分享社区服务；（3）意识到自己社区的环境是独特的；（4）意识到社区有服务设施可以帮助我们旅行；（5）领悟到社区帮手维护社区卫生；（6）领悟到社区帮手保护我们的健康；（7）感受到社区里生产、买卖食物；（8）感受到社区有帮助我们交往、获取信息的服务。

此外，德国、土耳其等国家也在学前教育

育课程中，设立了“我的社区”主题课程活动。

近几年来，我国学前教育机构也开始把“社区”融进学前教育课程的发展之中。例如，江苏南京某军区幼儿园的教师，设计了“我们的社区”主题教育活动，带领幼儿参观超市、警卫连宿舍、医院门诊部、图书馆等，以帮助幼儿：（1）了解机关大院内的主要机构及工作人员，（2）感受、尊重、学习工作人员的热心服务，（3）学会关爱社区，遵守社区规则。无独有偶，山东青岛某园也开展了“我们的社区”主题教育活动，教师带着幼儿到超市、洗衣店、物业公司、面包房等社会场所去观察，使幼儿深刻认识到社区中不同的人做着不同的事情，人与人之间存在着相互依赖、相互帮助的关系。

### 渗透家庭和社区的世界学前教育途径

在对儿童施教时，世界各国的学前教育

工作者普遍注意利用家庭和社区资源，拓宽教育途径，丰富教育形式。

一方面，教师通过“走出去”的形式，开辟儿童活动的新天地。

#### 参观游览

几乎每一个国家的教师都带领幼儿到博物馆、图书馆、美术馆、展览馆、科学馆、体育馆等地去参观，增加幼儿对国家政治、历史、文化、艺术、体育等方面的感性知识，但不同国家的教师在运用同一种教育资源的时候，侧重点又有所不同。例如，韩国教室在引领幼儿参观汉城国立民俗博物馆时，着重使幼儿感受国家的民俗民风，认识到它是国家的宝贵财富，萌生民族自豪感；越南教师在带领幼儿参观军事博物馆时，重在使幼儿意识到国家屡遭外国侵略的不幸，继承先祖保家卫国的传统，热爱维护世界和平。有些国家的教师还引导幼儿到建筑工地上、加油站、银行、医院、购物中心、气象站、军营、花店等去观察。比如，英国教师和幼儿一起在建筑工地上，观看工人是如何装卸材料、使用材料的，了解工人劳动的过程；我国山东教师带领幼儿到气象中心去，观看气象人员是如何制作天气预报的，萌发从小要好好学习，掌握文化科学知识的愿望。还有些国家的教师组织幼儿进农村、草场、森林、山丘、河畔、海滩、野外去郊游。例如，丹麦教师把幼儿带到农村这个绿色大讲堂中去，让幼儿亲身体验乡村生活，感受泥土的芳香；芬兰教师带幼儿到森林中去旅行，让幼儿呼吸新鲜的空气，感受植树造林的益处；我国湖北教师带领幼儿到海边去观赏涨潮、落潮的景象，让幼儿体会到生物与海洋之前的关系，产生探究海底秘密、保护海洋资源的欲望。

#### 操作劳动

美国教师经常把儿童带到当地的儿童博物馆中去，让儿童自己动手操作，尝试、探索自己所感兴趣的事物，以加深儿童对周围世界的认识。澳大利亚教师在定期带领幼儿去教育农场活动的时候，总是鼓励幼儿摸摸小仔猪，抱一抱小山羊，骑一骑枣红马，喂一喂小公鸡，挤一挤乳牛奶。阿尔巴尼亚

教师重视培养幼儿的环保意识和劳动技能，常常带着幼儿去清扫建筑工地、纪念地、历史名胜和游戏场地的垃圾。

#### 玩耍散步

教师普遍认识到游戏是儿童的天性，玩具是儿童的伴侣，因而他们经常带领幼儿到玩具馆、公园、动物园去玩耍。例如，芬兰、瑞典、新加坡的教师鼓励幼儿在玩具图书馆中，自由选择看什么样的书，玩什么样的玩具；韩国教师要求幼儿在公园里游玩时，要爱护环境，不随地大小便，不乱扔废弃物，做个文明的小公民。另外，美国、加拿大、墨西哥、英国、法国、中国的教师还能经常带领幼儿到街道、广场、新村、小区去散步。

另一方面，教师还采用“请进来”的形式，运用家庭和社区人力资源的独特才能，提高学前教育质量。例如，比利时的幼儿教师，热情邀请社区人士来园和幼儿一起活动，主动邀请社区工作者来园演示自己的特殊工作，如消防员向幼儿展示大火扑灭的技艺；澳大利亚的幼儿教师，热情邀请社区的土著画家来园向幼儿传递土著人的绘画技艺；我国的幼儿教师，诚恳邀请少年宫的音乐家来园教幼儿唱歌、跳舞。

此外，有的国家的教师还能充分发挥自己的优势，积极为社区服务，促进社区的发展。比如，英国幼儿教师，长期利用节假日，为周围居民举办学前教育班、英语班、法语班、美容班、舞蹈班等。我国上海宝山小鸽子幼稚园坚持向社区开放，举办形式多样的家长、传播科学育儿知识；教师和幼儿一起创编舞蹈，到敬老院去慰问演出；教师、家长、幼儿共同制作玩具，变废为宝，组织拍卖义卖活动，给孤儿院捐款捐物。

可见，学前教育已越过了幼儿园的围墙，从狭隘的学前教育的小圈子中跳了出来，与家庭和社区生活紧密联系，形成了一体化的育人机制，既丰富了学前教育机构的教育资源，也强化了家长和社会人士参与学前教育的积极性，加快了学前教育社会化的步伐。

### 进入家庭和社区的世界学前教育师资

学前教育师资队伍的高素质是制约学前教育质量的关键因素之一。今天，学前教育师资的培养目标、培养机构和培训课程都和家庭、社区息息相关。

各国都要求经过培训的教师，能够扮演共策共享的角色，完成共保共育的任务。法国要求教师既要与园内同事亲密合作，也要与园外人士紧密结合。澳大利亚要求教师必须掌握同而儿童家庭、社区进行有效合作的技能。芬兰要求教师在制定学年教育计划时，不但认识到儿童的兴趣爱好、知识经验、特殊才能和数量，而且还要到儿童的家庭背景、社区环境。美国要求教师在设计教育活动时，不仅要以学前教育理论、儿童能力为基础，而且还要以社区的价值观为基石。巴西要求教师认识到家庭、社区在儿童发展中的特殊作用，充分利用社区现有的场地、廉价的物品为儿童的发展服务，鼓励家长和社区人员直接参与各种有益于儿童发展的活动，并对学前教育进行监督；开展以儿童为主题、反映社区独特文化的活动，培养幼儿主动参与社区活动的精神。

有些国家还在居民生活区设立了社区学院，用来培训学前教育师资。例如，美国的社区学院，和其它高等教育机构一样，担负着学前教育师资培训的重任，为社区学前教育输送了大批合格教师。加拿大、英国也竞相效仿美国的做法。

还有些国家十分重视学前教育师资培训课程的建设，以提高培训的质量。例如，韩国为学前教育的教师开设了“家庭和社会”的选修课；博茨瓦纳为学前儿童的教师开出了“家庭和社区教育资源的开发”的课程；印度为学前儿童开设了“参与社区活动的技能”的课程；我国一些高校也开始在学前教育师资培训课程中提升“社区”的含义，如华东师范大学学前教育系在2002年的课程改革方案中把原来的“幼儿家庭教育”选修课改为“社区与家庭教育”必修课。

（摘自华东师范大学出版社《幼儿园与家庭、社区合作共育的研究》）

## 德国的儿童友好社会组织

德国是世界儿童友好城市建设的先行者，早在上世纪 70 年代已经开展有关儿童友好城市的建设实践。其也是在联合国儿基会倡导的儿童友好城市理论框架指导下最早主动研发本国儿童友好城市评估标准，并尝试实施国内认定制度的国家。

另一方面，从国情来看，德国位于欧洲中心，接壤九国，历史悠久，文化多元，是欧盟人口最多的国家，人口密度仅次于英国，远高于我国。其城乡空间相对平衡的格局对儿童发展的影响，以及在儿童成长环境设计方面积累的大量空间范式和规律，值得正在快速城镇化的我国进行认真对比与反思。同时随着近年来移民的幅度增加，其针对儿童的普惠型教育、社会服务等方面所积累的政策经验和面临的挑战，更值得我国认真考察与借鉴。

总之无论是“硬件”建设还是“软件”设计，德国的儿童友好城市（社区）都是走在世界前列的。此行出行的重点城市之一慕尼黑，是德国实行“儿童友好城市”理念最为成功的，最先签署儿童权利公约并在城市层面全面推行，也是最早将儿童福祉作为其行政决策的核心并认真听取儿童意见的大城市，有着儿童参与的优良传统。在实践中，尤其注重形成有效的跨部门合作机制，发动政府各部门、非营利性组织以及儿童、市民参与。慕尼黑的游戏景观城市协会就是由社会保障部门及相关其他部门和机构共同合作成立的非盈利组织，主要任务在于把慕尼黑建设成为游戏景观城市。

除了慕尼黑，德国还有很多城市在儿童友好城市（社区）上成绩斐然，德国考

察之行还将考察柏林和波茨坦，与当地的相关社会组织与教育机构进行交流，以下是部分机构的介绍：

### 1、Kinderfreundliche Kommunen e.V. 儿童友好社区组织



组织LOGO

儿童友好社区组织由 UNICEF 德国委员会和德国儿童救助协会共同成立，在柏林设置了办公室。其主要使命是在社区层面协助贯彻实施 UNICEF 对于建设儿童友好城市的方针和政策，其主要任务包括：

- 在社区层面协助相关经验交流活动
- 与研究学者合作共同开发相关指标体系
- 协调组织、社区和专业评审委员会之间的交流
- 建立优秀案例
- 协助社区实施制定的行动规划
- 授予符合标准的城市或社区“儿童友好社区”荣誉

从 2012 年开始，儿童友好社区组织协助共 6 个城市（包括哈瑙 Hanau、科隆 Koeln、雷根斯堡 Regensburg、森夫滕贝格 Senftenberg、莱茵河畔威尔斯 Weil am Rhein、沃尔夫斯堡 Wolfsburg）通过政府决议参与到建设友好社区计划的进程

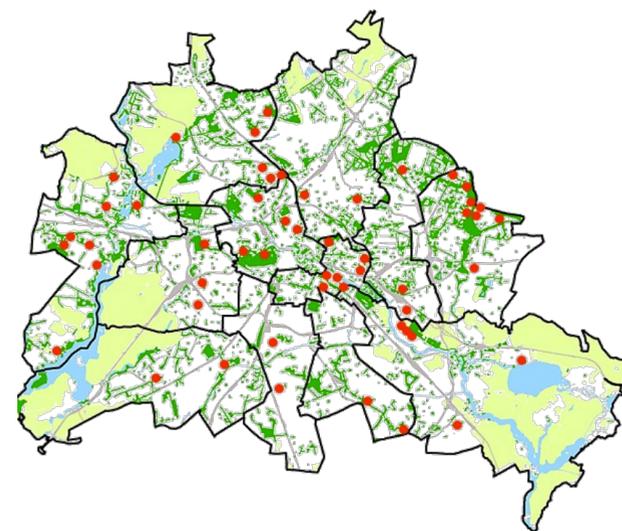
中。从 2014 年开始，又有 6 个城市（包括阿尔格米森 Algermissen、波茨坦 Potsdam、雷姆欣根 Remchingen、陶努斯泰因 Taunusstein、韦德马尔克 Wedemark、普赫海姆 Puchheim）决定参与到建设儿童友好城市的行动中。儿童友好社区组织协助这些示范城市建立具体的社区行动计划，并负责监督和评估城市在各阶段的成果。决定参与的城市也需要每 4 年更新一次其社区行动计划，在儿童友好社区组织对其评估通过后，才可以继续保持儿童友好社区的徽章荣誉。

### 2. 柏林北部潘科行政区政府青少年办公室 Pankow Jugendamt, Berlin

潘科行政区政府青少年办公室为潘科区政府职能部门，主要使命是创造一个儿童和家庭友好的社区环境。其主要负责三个区域（潘科 Pankow、普伦茨劳贝格 Prenzlauer Berg 和魏森塞 Weiensee）的相关儿童、青少年和家庭的服务，包括：

- 社会教育
  - 青少年和家庭咨询
  - 孕妇法律
  - 难民扶助、青少年救济、儿童保障
  - 政治教育与公共参与
  - 协助家庭和监护人对于儿童和青少年的教育、照顾
  - 协助开展促进儿童友好环境的项目
- 同时，潘科区青少年办公室也是柏林青少年福利委员会、儿童保护平台、儿童早期预防平台和儿童游乐场委员会的一员，协助共同决策和落实相关政策（如儿童游乐场规划）。此办公室突出的工作是儿童、青少年和家庭定期提供一系列课

余时间参与性的活动和项目，并将这些项目编辑成宣传册，内容包括从运动、创新课程到政治教育等，促进儿童和青少年选择自己喜欢的主题积极参与。潘科区青少年办公室在此区域共设置了 11 个家庭中心和活动点，用于组织家庭活动。



红点为柏林典型儿童游乐场（潘科行政区有 2 个），潘科共有游乐场 213 个，约 0.67m<sup>2</sup>/人，在柏林行政区中属于儿童游乐场最多且人均排名前三的行政区。



该区儿童游乐场一隅

### 3. 柏林 T/S 区政府儿童与青少年理事会 Kinder- und Jugendparlament Tempelhof- Schoeneberg

柏林 T/S 区政府儿童与青少年理事会分为 3 个地区理事会工作组 ((Schöneberg/ Friedenau Mariendorf/Tempelhof, Lichterrade/Marienfelde), 每个地区理事工作组每月举行多次会议, 讨论和研究相关申请, 并将地区申请带到议会中讨论, 从而建立儿童和青少年项目。柏林 T/S 区政府儿童与青少年理事会主要使命是为儿童和青少年提供一个积极参与社区政治的机会。只要有儿童和青少年权益问题的介入, 儿童和青少年理事会就会参与到其中。其组织的主要项目为“青少年评审团”。在 2016 年 7 月通过青少年评审团活动, 邀请儿童和青少年通过民主投票选择的方式, 将 11000 欧元分配到 18 个项目中去。在 2017 年, “青少年评审团活动”再度举行, 儿童和青少年也通过民主投票将 11000 欧元分配到 16 个项目中。此活动促进了儿童和青少年共同决策的能力。

### 4. 慕尼黑儿童监察办公室 Büro der Kinderbeauftragten

慕尼黑儿童监察办公室为慕尼黑政府的社会部门下属职能机构, 主要使命为代表儿童和家庭的利益, 创造儿童和家庭更友好的城市环境。此办公室于 2007 年获得德国儿童奖。主要工作内容包括:

- 提供儿童和家庭信息及咨询
- 处理家庭矛盾
- 组织和安排年度世界儿童日 9 月 20 日相关活动

其促进儿童和青少年参与的典型案例之一为“五个行动箱 Kinder Aktions Koffer”项目。每个区可以免费从慕尼黑儿童监察办公室借出一个行动箱子, 用于举行儿童参与类的活动。此行动箱不仅是装有实体工具如笔和纸的箱子, 更是用于激发儿童表达与讨论, 提出改善户外设施环境的工具。通过此项目, 儿童参与到具体的改善项目中(如增加社区垃圾桶设施, 设置人行道), 从小项目逐步改善生活的环境。

(整理人: 沈瑶 李思)



柏林 T/S 区政府儿童与青少年议会成员



Kinder- und Jugendparlament Tempelhof Schoeneberg  
青少年评审团 2016 年选出了 18 个改善的社区项目及如何把 11000 欧元赞助金分配到各项目

